



## **RELATÓRIO MENSAL - JULHO - 2024**

<b>IDENTIFICAÇÃO:</b>	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
<b>SERVIÇO:</b>	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
<b>EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:</b>	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b>	JULHO/2024
<b>TÉCNICO RESPONSÁVEL:</b>	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
<b>OBJETIVO GERAL:</b>	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS:</b>	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 40 IDOSOS



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Acolher e garantir proteção integral.

**META 01:**

40 IDOSOS/MENSAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

**Atendimento por meio de cuidados da vida diária:**

- Os idosos recebem 06 alimentações diárias, com cardápio elaborado por nutricionista (figura 01).
- Acompanhamento diário realizado pela equipe técnica.
- Cuidados diários com higiene pessoal.
- Para prevenir a desidratação, foi oferecido água a cada duas horas aos idosos.

**Serviço ofertado semanalmente por funcionários/voluntários:**

- Ação da valorização da autoestima, foi executada por voluntário aos idosos que desejaram.
- Os idosos que solicitaram e/ou que nós observamos a necessidade de cortar o cabelo e fazer a barba para manter a boa higiene, foram atendidos por voluntários.
- Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos neste mês: 30 idosos, sendo realizados 133 atendimentos (figura 02).
- Além da fisioterapia, os idosos receberam massagem terapêutica e relaxante três vezes por semana realizada por voluntário (figura 03).
- Receberam acompanhamento psicológico três vezes por semana.
- Banho de sol nas primeiras horas do dia de acordo com a orientação médica (figura 04).

**Encaminhamentos para rede de serviços:**

Foram encaminhados 08 idosos para a rede de serviços de outras políticas públicas.

**Fortalecimento de vínculos:**

Diariamente é realizado contato com familiares, através de visitas e telefonemas, objetivando o fortalecimento de vínculos. O contato entre família e idoso é amplo podendo ocorrer das seguintes formas: visita presencial, passeio externo (necessário agendamento), ligação telefônica ou de vídeo; A OSC também disponibiliza um número de contato via WhatsApp para troca de informações com os familiares;

A interação familiar ocorreu de maneira esporádica, em alguns casos foi espontânea e outros estimulada pelo setor em Serviço Social da OSC. Desde dezembro de 2023, pós pandemia, as visitas foram reabertas para todos os dias, inclusive finais de semana e feriados das 14:30 às 16hs sem a necessidade de agendamento. Os familiares foram orientados sobre a reabertura das visitas, regras e horários.

- Escuta Social: 12 idosos, 08 familiares.
- Visita familiar presencial: 12 idosos receberam visitas.
- Passeio externo com familiar: 02 idosos saíram com seus familiares.
- Comunicação à distância: 06 ligações neste mês.

**Articulação com o CREAS:**

- Foram realizadas 03 visitas junto ao CREAS.

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

- Foram acolhidos 02 idosos em situação de vulnerabilidade social, sendo o Sr. ° José Lourenço de Souza no dia 17 e o Sr. ° José Tereza Barboza no dia 29, se encontram em fase de adaptação, receberam visitas mantendo os vínculos fortalecidos.

**Outros Serviços:**

- Solicitações de vagas presenciais/ligações: 10 solicitações neste mês.
- A idosa Nair Aparecida Alkimin faleceu no dia 28 de junho.

**IMPACTO SOCIAL:** Ampliação no desenvolvimento das atividades, adequação da infraestrutura, ampliação do acesso a rede de serviços, melhoria na qualidade de vida, valorização da dignidade, redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.

**OBSERVAÇÕES:** O falecimento da idosa Nair não foi relatado no mês de junho pois o relatório foi finalizado e entregue no dia do falecimento da idosa, excepcionalmente com antecedência conforme solicitado pela Gestão de Parcerias.



META 01: Figura 01- Alimentação  
Registro fotográfico dia 01/07/2024



META 01: Figura 02- Fisioterapia  
Registro fotográfico dia 10/07/2024



META 01: Figura 03- Massagem terapêutica  
Registro fotográfico dia 17/07/2024



META 01: Figura 04 - Banho de Sol  
Registro fotográfico dia 31/07/2024

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.

**META 2:**

04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

DIA 30: Reuniu-se no salão principal a equipe técnica e membros da diretoria da OSC. Pauta: Articulação entre a equipe multiprofissional, hierarquia interna, falhas no desempenho das funções, alterações das escalas de serviço, entre outros.

**IMPACTO SOCIAL:**

Reorganização do quadro de funções, coerência entre as atividades, articulação entre setores, elaboração de estratégias no enfrentamento de situações que possam prejudicar o idoso, compartilhamento de ideias e equilíbrio das competências.

**OBSERVAÇÕES:**

1ª Reunião de equipe – realizada em 20/03/2024

2ª Reunião de equipe – realizada em 26/06/2024

3ª Reunião de equipe – realizada em 30/07/2024



META 02: Figura 01,02 e 03 – Reunião de equipe – realizada dia 30/07/2024.

**META 2.1:**

01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

**OBSERVAÇÕES:** A OSC se mantém dentro do prazo estipulado. Cumprimento da meta previsto para o segundo semestre.

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

**META 3:**

01 ENCONTRO/MENSAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

**Atividade Cultural:**

Dia 25: Aconteceu no refeitório a festa dos aniversariantes do mês de julho. A festa contou com a presença da maioria dos idosos, tornando o momento muito especial. Após todos celebrarem com a tradicional música “Parabéns pra você”, puderam saborear um delicioso bolo confeitado.

**Projeto Preservação da Identidade:** O aniversariante do dia escolheu o sabor do bolo que foi servido no café. Aniversariaram: 05 idosos neste mês.

**IMPACTO SOCIAL:** Qualidade de vida, valorização cultural, preservação da identidade, redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.

**OBSERVAÇÕES:**



Imagem 01



Imagem 02



Imagem 03

META 3 – ATIVIDADE CULTURAL – Festa dos aniversariantes do mês – realizada em 25/07/2024

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

**META 3.1:**

04 ATIVIDADES/MENSAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

CINEMA – (Figura 01)

DIA 09: Foi reproduzido no salão feminino o filme “Resgate do Coração” aos idosos. O convite para a tarde de cinema foi realizado a todos os acolhidos.

ATIVIDADE LÚDICA – (Figura 02)

Dia 16: No período da tarde após o café, a assistente social convidou os idosos para participarem da atividade que foi realizada em diversos locais da OSC, no qual os idosos escolheram o número de 01 a 06 e lançaram o dado com o objetivo de acertar o número escolhido.

ATIVIDADE LÚDICA – (Figura 03)

Dia 18: A atividade desenvolvida pela psicóloga, os idosos receberam uma bola e passaram um para o outro na mesa até a música parar. Quando a música parava, quem estivesse com a bola nas mãos era convidado a pagar uma prenda que seria cantar, dançar uma música ou algo de seu interesse.

JOGO – (Figura 04)

DIA 29: A atividade foi desenvolvida pela fisioterapeuta utilizando jogo com figuras e números. Os idosos foram orientados a procurarem por figuras correspondente a quantidade do número escolhido.

**IMPACTO SOCIAL:** Evolução auto dinâmica, aumento da autonomia em decisão de escolha, valorização pessoal, elevação da autoestima, prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de convivência dos idosos.

**OBSERVAÇÕES:**

Todas as atividades foram disponibilizadas para todos os idosos.

Informo que antes de cada sessão de cinema, foram apresentadas 03 opções de filmes para os idosos escolherem qual mais os agrada. Após a exibição, foi aberto um espaço para comentários referente ao filme que acabaram de assistir e sugestões de gêneros para a próxima sessão que foi exibida na semana seguinte.



Meta 3.1 – Figura 01

Cinema – realizada em 09/07/2024



Meta 3.1 – Figura 02

Atividade Lúdica – realizada em 16/07/2024



Meta 3.1 – Figura 03

Atividade Lúdica – realizada em 18/07/2024



Meta 3.1 – Figura 04

JOGO – realizada em 29/07/2024

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

**META 3.2:**

01 OFICINA/MENSAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

OFICINA – DIA 04: Após o café da tarde, os idosos foram convidados para participar da oficina no refeitório. Foram entregues lápis coloridos e folhas com pontos estratégicos formando uma figura, os idosos foram orientados a ligar os pontos e descobrir qual animal estava se formando.

**IMPACTO SOCIAL:**

Evolução auto criativa, estimulação do trabalho em grupo, prevenção de isolamento social, desenvolvimento da criatividade e autonomia utilizando o poder de escolha e aumento da socialização dos idosos.

**OBSERVAÇÕES:**



Meta 3.2 – Figura 01, 02 e 03 – Oficina de pintura – realizada em 04/07/2024

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

**Meta 3.3:**

01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

Dia 11: Os idosos foram convidados a participarem de um passeio em uma chácara no bairro Bom Jardim em Guaratinguetá. Conseguimos apoio no transporte através da Secretaria de Assistência Social do município, onde foi possível a participação dos idosos que possuem dificuldades de locomoção. Assim que chegaram, foram recebidos com um delicioso café da tarde, em seguida, os idosos participaram de um momento especial interagindo com a natureza. O local tinha acessibilidade, bem arborizado, com animais de várias espécies.

**IMPACTO SOCIAL:** Integração com a natureza, redução do isolamento social, desenvolvimento da autonomia, evolução da socialização, interação com animais, resgate de memórias e conhecimentos.

**OBSERVAÇÕES:**

(Relatório do mês de março) Dia 26/03 – visita ao colégio.

(Relatório do mês de maio) Dia 01/05 – visita ao circo.

(Relatório do mês de julho) Dia 11/07 – visita a chácara.



Meta 3.3 – Figura 01 e 02 – Passeio externo – realizado 11/07/2024



Meta 3.3 – Figura 03 e 04 – Passeio externo – realizado 11/07/2024



**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

**META 04:**  
 01 REUNIÃO/MENSAL

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

**DIA 05:** A assistente social e a assistente administrativo da OSC participaram da reunião com a Gestão de Parcerias de Assistência Social de Guaratinguetá, ocorrida na “Casa da Mulher – Zeila Pozzatti” no bairro do Engenheiro Neiva, pautando a modificação no sistema de prestação de contas e elaboração de relatórios referentes às parcerias firmadas.

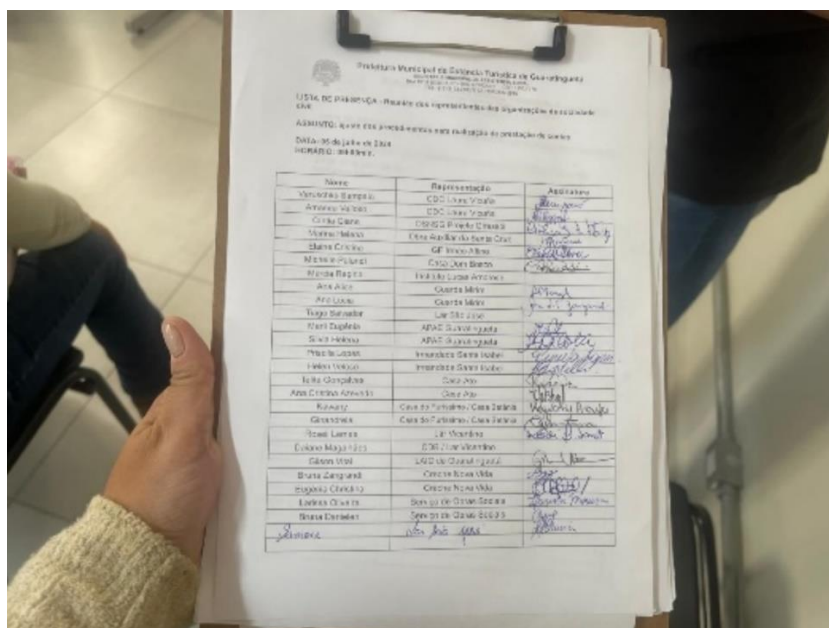
**IMPACTO SOCIAL:**

Articulação com as demais OSCs, orientação, prevenção de violação de direitos junto a rede socioassistencial, orientação e conhecimento no desenvolvimento profissional, articulação com demais órgãos e políticas públicas.

**OBSERVAÇÕES:**



**META 04 – FIGURA 01 e 02: Reunião – realizada em 05/07/2024**



**META 04 – FIGURA 03: Lista de presença da reunião – realizada em 05/07/2024**

**“RESPEITO E DIGNIDADE”**

**OBJETIVO ESPECÍFICO:** Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

**META 5:**

01 Participação/mensal

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

**ATENDIMENTO AO IDOSO:** Durante o mês ocorreram diversos atendimentos individualizados. O setor de serviço social ficou à disposição dos idosos e familiares. Os atendimentos ocorreram em diversos locais da OSC e em dias variados, de acordo com a necessidade de cada indivíduo. Em cada atendimento, o idoso questiona sobre familiares, atividades lúdicas e normas da casa. Também realizaram pedidos como: passeios, festas e músicas. (Figura 01 e 02)

**DIREITO DE IR E VIR:** A idosa Maria do Carmo saiu da OSC 02 vezes desacompanhada neste mês. A Casa tem documentado a permissão de saída desacompanhada por escrito pela filha da idosa, se responsabilizando pela mãe enquanto estiver fora da OSC. Tabela de controle de saídas da idosa. (Figura 03)

**IMPACTO SOCIAL:**

Desenvolvimento do protagonismo, orientação sobre direitos e deveres, autonomia e compromisso cidadão.

**OBSERVAÇÕES:**



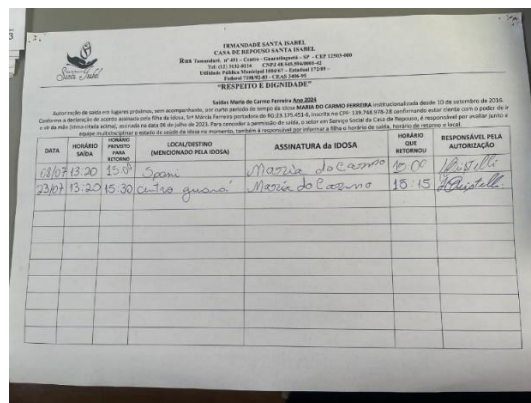
Meta 05 – Figura 01

Atendimento individual – realizado 02/07/2024



Meta 05 – Figura 02

Atendimento individual – realizado 09/07/2024



DATA	HORÁRIO SAÍDA	HORÁRIO RETORNO	LOCAL/DIRETIVO (MENCIONADO PELA IDOSA)	ASSINATURA da IDOSA	HORÁRIO DE RETORNO	RESPONSÁVEL PELA AUTORIZAÇÃO
18/07/2024	13:20	15:00	Opam	Maria do Carmo	15:00	[Assinatura]
23/07/2024	13:20	15:30	caixa guano	Maria do Carmo	15:15	[Assinatura]

Meta 05 – Figura 03

Controle de saída desacompanhada – Fotografada 31/07/2024



“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE ACOLHIDOS – JULHO/2024

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	05/05/1958	10/09/2020	-----
02	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	-----
03	Benedito dos Santos	107.297.155-47	25/04/1957	13/03/2024	-----
04	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67	22/11/1946	04/01/2012	-----
05	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	-----
06	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	-----
07	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45	11/05/1942	09/06/2015	-----
08	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	-----
09	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	-----
10	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05	01/04/1954	22/05/2023	-----
11	João Caxias dos Santos	214.484.176-53	06/03/1934	22/01/2024	-----
12	José Lourenço de Souza	Em cadastramento	20/05/1949	17/07/2024	-----
13	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	-----
14	José Tereza Barbosa	Em cadastramento	20/01/1961	29/07/2024	-----
15	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	-----
16	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	-----
17	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52	13/12/1946	10/05/2018	-----
18	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	-----
19	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	-----
20	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	Em cadastramento	31/05/1931	29/05/2024	-----
21	Maria Aparecida Cardoso	Em cadastramento	08/10/1963	29/05/2024	-----
22	Maria Aparecida dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	05/12/1957	01/06/2021	-----
23	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06	20/01/1950	17/09/2012	-----
24	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	-----
25	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34	10/09/1949	10/09/2016	-----
26	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11	29/03/1945	10/06/2019	-----
27	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	-----
28	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	-----
29	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91	01/10/1933	28/06/2021	-----
30	Paul Sidney Gay	105.636.994-23	28/07/1947	15/12/2021	-----
31	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42	16/12/1944	20/12/2023	-----
32	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	-----
33	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	-----
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	-----
35	Sebastião Reis da Silva	104.068.640-60	08/10/1939	03/05/2023	-----
36	Sonia Celeste Casella	105.531.065-19	05/12/1948	07/12/2023	-----
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	-----
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2025	-----
39	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	-----
40	Zélia Rodrigues	237.993.443-37	01/08/1926	26/11/2015	-----

Guaratinguetá, 02 de agosto de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO  
CPF: 336.953.678-14  
ASSISTENTE SOCIAL

### LISTA DE PRESENÇA – JULHO/2024

	NOME	04	09	11	16	18	25	29	%
01	Ademir Amaro	F	P	P	P	P	P	P	90%
02	Antonio Pedroso	F	F	F	F	F	P	F	40%
03	Benedito dos Santos	F	F	F	P	P	P	F	60%
04	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	F	P	F	90%
05	Conceição Aparecida Del Guerra	F	P	P	F	F	P	F	60%
06	Durval Gonçalves	F	F	F	F	F	P	F	40%
07	Gilceia Macedo Bredariol	F	P	F	P	P	P	F	70%
08	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	F	F	P	F	40%
09	Irene Raimundo	F	P	F	F	F	P	F	50%
10	Joacir da Silva Reis	F	F	P	P	P	P	P	80%
11	João Caxias dos Santos	F	F	F	F	F	P	F	40%
12	José Lourenço de Souza	F	F	F	F	P	P	P	60%
13	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	F	F	P	F	40%
14	José Tereza Barbosa	F	F	F	F	F	F	F	00%
15	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	P	100%
16	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	P	100%
17	Lusia Sabino Vieira	F	F	F	F	F	P	F	40%
18	Marco Antonio Zacarias	F	F	F	F	F	P	P	50%
19	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	P	100%
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	F	F	P	F	40%
21	Maria Aparecida Cardoso	P	F	P	P	P	P	P	90%
22	Maria Aparecida Bittencourt Cardoso	P	P	F	F	P	P	F	70%
23	Maria de Lourdes Martins Correa	F	F	F	F	P	P	F	50%
24	Maria Divina Carneiro	P	P	F	P	P	P	F	80%
25	Maria do Carmo Ferreira	F	F	P	P	P	P	P	80%
26	Maria Francisca dos Santos	P	P	F	P	P	P	P	90%
27	Maria Lopes	F	F	P	P	F	P	F	60%
28	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	P	100%
29	Mechior Jose Fonseca	F	F	F	P	F	P	P	60%
30	Paul Sidney Gay	F	F	F	F	F	P	P	50%
31	Pedro Custódio de Brito	F	F	F	F	F	P	P	50%
32	Pedro José Querino	F	F	F	F	F	P	F	40%
33	Pedro Luiz Campanholi	F	F	F	P	F	P	F	50%
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	P	P	F	P	F	P	P	80%
35	Sebastião Reis da Silva	F	F	F	P	F	P	F	50%
36	Sonia Celeste Casella	P	P	F	P	F	P	F	70%
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	F	P	F	80%
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	F	P	P	90%
39	Waldomiro de Brito	F	F	F	F	F	P	P	50%
40	Zélia Rodrigues	P	P	F	F	F	P	F	60%

OBS.: Considerar 30% das atividades referentes a meta 01

Guaratinguetá, 02 de agosto de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA  
 CPF: 540.673.328-15  
 PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO  
 CPF: 336.953.678-14  
 ASSISTENTE SOCIAL