



"RESPEITO E DIGNIDADE"

RELATÓRIO MENSAL - ABRIL - 2024

IDENTIFICAÇÃO:	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	ABRIL/2024
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 40 IDOSOS

"RESPEITO E DIGNIDADE"

OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.

META 01:

40 IDOSOS/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atendimento por meio de cuidados da vida diária:

- São oferecidas 06 alimentações diárias, com cardápio elaborado por nutricionista. (Figura 04)
- Acompanhamento diário com equipe técnica.
- Cuidados diários com higiene pessoal.
- De 2h em 2h é oferecido água aos idosos a fim de prevenir a desidratação.

Serviço ofertado semanalmente por funcionários/voluntários:

- Esmaltação das unhas visando a elevação da autoestima.
- Corte de cabelo quando necessário ou solicitado pelos idosos;
- Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos neste mês. (Figura 02)
- É realizado massagem terapêutica e relaxante três vezes por semana por voluntário, os idosos são encaminhados pela Fisioterapeuta. (Figura 02)
- Atendimento psicológico três vezes por semana.

Encaminhamentos para rede de serviços:

Foram encaminhados 08 idosos para a rede de serviços.

Fortalecimento de vínculos:

Constantemente é realizado contato com familiares de idosos, com o objetivo de promover fortalecimento de vínculos, porém a interação familiar é esporádica. Desde dezembro de 2023, pós Pandemia, as visitas foram reabertas, os idosos podem receber visitas todos os dias, inclusive finais de semana e feriados das 14:30 às 16hs sem a necessidade de agendamento.

O contato entre família e idoso é amplo e pode ocorrer das seguintes formas: visita presencial, passeio externo (necessário agendamento), ligação telefônica ou vídeo chamada;

- Escuta Social: 08 idosos, 04 familiares.
- Visita familiar presencial: 13 idosos receberam visitas.
- Passeio externo com familiar: 03 idosos saíram com seus familiares.
- Comunicação à distância: 04 ligações nesse mês. (Figura 01)

Articulação com o CREAS:

- No dia 18 a técnica Helen (representante da OSC) e a técnica Lúcia (representante do CREAS) realizaram a visita domiciliar a um idoso com solicitação de vaga. A Direção da Casa de Repouso justificou a impossibilidade em acolhê-lo devido as suas diversidades funcionais, no qual seria necessário a ampliação do quadro de funcionários para manter a segurança, prevenindo riscos de acidentes.

Outros Serviços:

"RESPEITO E DIGNIDADE"

-Solicitações de vagas presenciais/ligações: 09 solicitações neste mês.

Informações adicionais:

- Falecimento da idosa ANTONIA FELIZARDO DE ASSIS no dia 09 de abril aos 81 anos de idade. Segue Certidão de Óbito anexada ao relatório.

- Dia 15 os idosos receberam flores como gesto de carinho. A ação foi desenvolvida por um grupo de voluntários que proporcionaram um momento de afetividade e carinho. (Figura 03)

IMPACTO SOCIAL: Valorização da dignidade, redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.

OBSERVAÇÕES:



META 1 - Figura 01

Contato familiar através de ligação telefônica
Realizada em 03/04/2024



META 1 - Figura 02

Atendimento Fisioterapêutico e massagem terapêutica.
Realizada em 12/04/2024



META 1 - Figura 03

Ação de carinho ao idosos
Realizada em 15/14/2024



META 1 - Figura 04

Refeição diária (almoço)
Realizada em 19/04/2024

META 2:

04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL

OBSERVAÇÕES: META 2 - Reunião de equipe - realizada em 20/03/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE”

META 2.1:

01 CAPACITAÇÃO/ANUAL

OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado. Cumprimento da meta previsto para o segundo semestre.

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3:

01 ENCONTRO/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Atividade Cultural: Dia 25 foi realizada a festa em comemoração aos aniversariantes do mês. O momento contou com a participação dos funcionários e da maioria dos idosos residentes da Casa de Repouso. Os idosos foram convidados à cantarem a tradicional música “Parabéns pra você”; em seguida aproveitaram o café da tarde com um maravilhoso bolo confeitado e suco.

Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolhe o sabor do bolo que será servido no café. Aniversariaram: 02 idosos neste mês.

IMPACTO SOCIAL: Preservação da identidade, redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



META 3 - ATIVIDADE CULTURAL - Festa dos aniversariantes - realizada em 25/04/2024

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.1:

04 ATIVIDADES/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

JOGO - DIA 09: Os idosos foram convidados para uma tarde de jogos, foram distribuídas cartelas com 09 imagens cada. Onde a assistente social retirava aleatoriamente uma figura do saco e

“RESPEITO E DIGNIDADE”

demonstrava aos participantes. Os idosos verificavam atentamente em sua cartela se tinham uma imagem igual e marcavam o ponto. Cada idoso que completou a cartela escolheu um prêmio entre um acessório, um item de higiene pessoal, uma revista de passatempo e uma guloseima. FIGURA 01.

ATIVIDADE LÚDICA - DIA 16: A atividade foi coordenada pela psicóloga, onde os idosos foram convidados a se sentarem em forma de roda. Com a música tocando e com a bola nas mãos, foram instruídos a passarem para o participante ao lado até o momento em que a música parar. O idoso que se manteve com a bola nas mãos quando a música parou, foi convidado a pagar uma “prenda”, alguns cantaram, outros dançaram, outros contaram uma piada, outros se recusaram e foi respeitada a sua vontade. FIGURA 02.

CINEMA - DIA 23: Após o café da tarde, alguns idosos se posicionaram no salão onde foi instalado uma tela com projetor de imagens. Foram colocados em votação 03 filmes de gêneros diferentes, entre eles: comédia, animação e aventura. O filme escolhido da vez, foi o “Pica-Pau”, é um filme que mistura animação com realidade, transmitiu alegria e informação sobre a importância do cuidado com a natureza. FIGURA 03.

ATIVIDADE FÍSICA - DIA 26: A atividade coordenada pela fisioterapeuta, contou com a participação de vários idosos, com um maior número de mulheres. Os idosos foram exercitando seus membros superiores ao ritmo da música utilizando uma espuma para elevação. FIGURA 04.

IMPACTO SOCIAL: Aumento da autonomia em decisão de escolha, valorização pessoal, elevação da autoestima, prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de convivência dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



Meta 3.1 - Figura 01
Jogo - realizada em 09/04/2024



Meta 3.1 - Figura 02
Atividade Lúdica - realizada em 16/04/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE”



Meta 3.1 - Figura 03
Cinema- realizada em 23/04/2024



Meta 3.1 - Figura 04
Atividade física - realizada em 26/04/2024

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

META 3.2:

01 OFICINA/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

OFICINA - DIA 25: Atividade coordenada pela psicóloga, assistente social e estagiária de Artes. Após o término da comemoração de aniversário, os idosos foram convidados para permanecerem no local para participarem da oficina. Os que ficaram, receberam massa de modelar de cores variadas e objetos para utilizarem como formas. Foram orientados a utilizarem a criatividade, estimularem os movimentos das mãos, desenvolverem o dom artístico e se divertirem. Percebeu-se que alguns tiveram mais facilidade em manusear os objetos, outros necessitaram de ajuda, já outros idosos estavam preocupados com a sujeira, alguns participaram por curto período e uma idosa preferiu não praticar, mas se manteve na mesa junto aos demais idosos.

IMPACTO SOCIAL:

Prevenção de isolamento social, desenvolvimento da criatividade e autonomia utilizando o poder de escolha e aumento da socialização dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



Meta 3.2 - Figura 01 e 02 - Oficina com massa de modelar - realizada em 25/04/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE

OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

Meta 3.3:

01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL

OBSERVAÇÕES: Visita ao colégio - realizada em 26/03/2024

OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.

META 04:

01 REUNIÃO/MENSAL

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

Dia 10 de abril de 2024, na ILPI Solar Selles, localizada no bairro do São Manoel no município de Guaratinguetá, foi realizada a reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI). A reunião contou com a presença da técnica de referência da Casa de Repouso Santa Isabel como ouvinte, juntamente com os membros do CMDPI, participantes do mesmo seguimento, técnicas das outras OSCs e representantes competentes. Durante a reunião foi apontada uma denúncia por uma filha de uma idosa contra uma médica, por orientação dos membros do Conselho, deverá ser encaminhada à Secretaria da Saúde. Em seguida foi lida uma denúncia contra a Casa de Repouso Santa Isabel, no qual o Promotor enviou ofício ao Conselho pedindo providências. Diante da situação, até mesmo constrangedora, de imediato a técnica Helen Cristina entrou em contato com a coordenação (conforme a figura 01 abaixo), após averiguação, informou ainda em reunião que se tratava de uma denúncia antiga, de uma ex-funcionária. Em virtude dos fatos já foram tomadas todas as providências cabíveis. Após o término da reunião, foi enviado à presidente do CMDPI todo o Processo por email .

IMPACTO SOCIAL:

Fortalecimento da atuação em rede e redução dos riscos sociais.

OBSERVAÇÕES:



Figura 1 e 2 - Reunião do CMDPI - realizada em 10/04/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE”

OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.

META 5:

01 Participação/mensal

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:

DIREITO DE IR E VIR: Neste mês de abril, a idosa Maria do Carmo saiu da OSC 06 vezes desacompanhada para passear, resolver assuntos pessoais, fazer compras e reencontrar amigos. Na figura 01 desta meta, pode-se observar a tabela de controle das saídas da referida idosa.

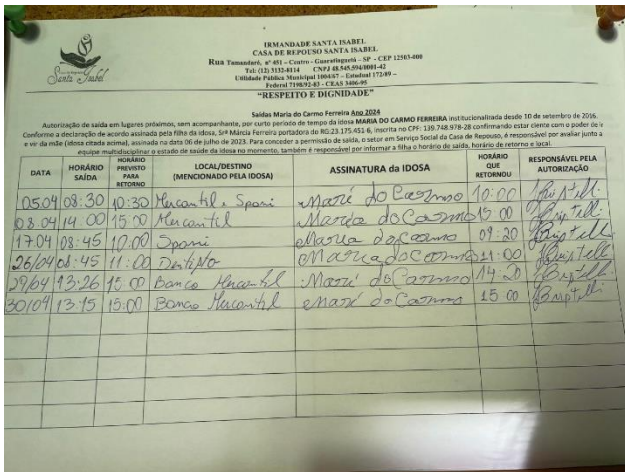
ESCUITA SOCIAL: No decorrer do mês, foram realizados atendimentos individuais e em grupo, solicitados tanto pelo idoso quanto pela técnica em serviço social. Ocorreram em diversos locais da OSC e em dias variados, de acordo com a necessidade de cada indivíduo. Durante os atendimentos, os idosos questionaram sobre familiares, atividades lúdicas e normas da casa. Também realizaram pedidos como: passeios, festas e músicas.

IMPACTO SOCIAL:

Desenvolvimento do usuário, como sujeito de direitos e deveres, autônomo e compromissado com a cidadania.

OBSERVAÇÕES: A idosa Maria do Carmo tem autorização da filha para sair da OSC sem acompanhante. A filha fica responsável enquanto a mãe estiver fora da Casa de Repouso.

Informo que os pedidos dos idosos já foram realizados e nos programamos para atender diversas solicitações futuras.



DATA	HORÁRIO SAÍDA	HORÁRIO PARA RETORNO	LOCAL/DESTINO (MENCIONADO PELA IDOSA)	ASSINATURA DA IDOSA	HORÁRIO QUE RETORNOU	RESPONSÁVEL PELA AUTORIZAÇÃO
05/04	08:30	10:30	Mercantil e Super	Maria do Carmo	10:00	Resposta
08/04	14:00	15:00	Mercantil	Maria do Carmo	15:00	Resposta
17/04	08:45	10:00	Super	Maria do Carmo	09:20	Resposta
26/04	08:45	11:00	Depto	Maria do Carmo	11:00	Resposta
29/04	13:26	15:00	Banco Mercantil	Maria do Carmo	14:20	Resposta
30/04	13:15	15:00	Banco Mercantil	Maria do Carmo	15:00	Resposta

META 5 - Figura 01 - Direito de ir e vir



Meta 5 - Figura 02 - Escuta Social - realizada em 22/04/2024



“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE ACOLHIDOS - ABRIL/2024

	NOME	NIS	DATA DE NASCIMENTO	DATA DO ACOLHIMENTO	DATA DA SAÍDA
01	Ademir Amaro	101.075.326-86	05/05/1958	10/09/2020	-----
02	Antonia Felizardo de Assis	238.064.797-43	09/02/1943	24/12/1964	09/04/2024
03	Antonio Pedroso	214.402.925-92	17/02/1939	26/09/2023	-----
04	Benedito dos Santos	107.297.155-47	25/04/1957	13/03/2024	-----
05	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67	22/11/1946	04/01/2012	-----
06	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54	18/03/1960	29/12/2021	-----
07	Durval Gonçalves	238.470.719-78	20/06/1936	10/01/1985	-----
08	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45	11/05/1942	09/06/2015	-----
09	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43	10/09/1952	03/12/2019	-----
10	Irene Raimundo	103.978.020-88	04/03/1942	24/02/2020	-----
11	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05	01/04/1954	22/05/2023	-----
12	João Caxias dos Santos	214.484.176-53	06/03/1934	22/01/2024	-----
13	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55	05/07/1960	04/01/2012	-----
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73	15/05/1941	16/03/2021	-----
15	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20	28/08/1946	05/08/2010	-----
16	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52	13/12/1946	10/05/2018	-----
17	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60	15/10/1963	30/10/2023	-----
18	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63	04/07/1950	04/08/2023	-----
19	Maria Aparecida	237.993.476-54	25/10/1944	01/04/1987	-----
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76	05/12/1957	01/06/2021	-----
21	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06	20/01/1950	17/09/2012	-----
22	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93	04/10/1932	15/06/2018	-----
23	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34	10/09/1949	10/09/2016	-----
24	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11	29/03/1945	10/06/2019	-----
25	Maria Lopes	237.993.424-82	24/12/1928	26/09/1994	-----
26	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78	15/11/1952	27/01/2014	-----
27	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91	01/10/1933	28/06/2021	-----
28	Nair Aparecida Alkimin	238.354.359-29	15/05/1946	27/11/2023	-----
29	Odair Rocha	237.993.505-15	28/06/1949	04/01/2012	-----
30	Paul Sidney Gay	105.636.994-23	28/07/1947	15/12/2021	-----
31	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42	16/12/1944	20/12/2023	-----
32	Pedro José Querino	238.080.888-49	16/06/1945	25/03/2021	-----
33	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24	25/01/1950	09/08/2016	-----
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91	26/10/1957	13/09/2018	-----
35	Sebastião Reis da Silva	104.068.640-60	08/10/1939	03/05/2023	-----
36	Sonia Celeste Casella	105.531.065-19	05/12/1948	07/12/2023	-----
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91	23/07/1952	20/07/1991	-----
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02	12/07/1947	03/05/2025	-----
39	Waldomiro de Brito	104.206.878-12	18/06/1953	01/07/2010	-----
40	Zélia Rodrigues	237.993.443-37	01/08/1926	26/11/2015	-----

Guaratinguetá, 03 de maio de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI
VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL

“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE PRESENÇA - ABRIL/2024

	NOME	09	12	15	16	19	22	23	25	25	26	%
01	Ademir Amaro	P	P	P	P	P	P	P	P	P	F	90%
02	Antonia Felizardo de Assis	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	00%
02	Antonio Pedroso	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
04	Benedito dos Santos	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	90%
05	Claudionor Antonio Nascibem	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
06	Conceição Aparecida Del Guerra	P	P	P	F	P	P	F	P	F	F	60%
07	Durval Gonçalves	F	P	P	F	P	P	F	P	F	F	50%
08	Gilceia Macedo Bredariol	P	P	P	F	P	P	P	P	F	P	80%
09	Helena dos Santos de Campos	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
10	Irene Raimundo	F	P	P	P	P	P	P	P	F	P	80%
11	Joacir da Silva Reis	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	90%
12	João Caxias dos Santos	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
13	José Maria Martins de Oliveira	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
15	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
16	Lusia Sabino Vieira	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
17	Marco Antonio Zacarias	F	P	P	F	P	P	F	F	F	F	40%
18	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
19	Maria Aparecida	F	P	P	F	P	F	F	P	F	F	40%
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
21	Maria de Lourdes Martins Correa	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
22	Maria Divina Carneiro	F	P	P	P	P	P	P	P	F	P	80%
23	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	P	P	P	F	P	P	P	90%
24	Maria Francisca dos Santos	F	P	P	F	P	P	F	P	F	P	60%
25	Maria Lopes	P	P	P	P	P	P	F	P	P	F	80%
26	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
27	Mechior Jose Fonseca	F	P	P	F	P	P	F	P	P	P	70%
28	Nair Aparecida Alkimin	P	P	P	F	P	P	F	P	F	P	70%
29	Odair Rocha	F	P	P	F	P	F	F	F	F	P	40%
30	Paul Sidney Gay	P	P	P	P	P	P	F	P	F	F	70%
31	Pedro Custódio de Brito	F	P	P	F	P	F	F	P	F	F	40%
32	Pedro José Querino	F	P	P	F	P	F	F	F	F	F	30%
33	Pedro Luiz Campanholi	F	P	P	F	P	F	F	P	F	F	40%
34	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	P	P	P	P	P	F	P	F	P	70%
35	Sebastião Reis da Silva	F	P	P	F	P	F	F	P	F	F	40%
36	Sonia Celeste Casella	F	P	P	P	P	P	F	P	F	F	60%
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	100%
39	Waldomiro de Brito	F	F	P	F	P	F	F	P	F	F	30%
40	Zélia Rodrigues	P	P	P	F	P	F	P	P	P	P	80%

Guaratinguetá, 03 de maio de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
 CPF: 540.673.328-15
 PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
 CPF: 336.953.678-14
 ASSISTENTE SOCIAL