



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, n° 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE ALTA COMPLEXIDADE

ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA PESSOA IDOSA

EDITAL /TERMO DE COLABORAÇÃO: N°10/2022

PERÍODO DE EXECUÇÃO

ANO 2023



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

I- Identificação da OSC

1 – Nome da OSC

Irmandade Santa Isabel – Casa de Repouso Santa Isabel

2 – Endereço

Rua Tamandaré, nº 451 – Centro Guaratinguetá – SP

CEP: 12503-000

Fone: (12) 3132-8114

E-mail: contatosantaisabel@gmail.com

Data de fundação: 1912 - Constituída - 14/05/1963

II- Inscrições e Registros

CNPJ: 48.545.594/0001-42

Registro no CNAS: Nº 44006.001815/96-00

Certificação de Entidade Beneficentes da Assistência Social:

71000.042167/2016-61 Resolução: nº 161 de 14/09/01 S

Registro no CMAS: nº 001

Utilidade Pública Federal: – Decreto nº 50-517/61

Utilidade Pública Estadual: nº 6.712

Utilidade Pública Municipal: nº 625 – 25/05/60

Pessoa Jurídica: Registro de Imóveis e Anexos da Comarca de Guaratinguetá -

Registro nº 18.470 Fls. 66 Livro nº 3-BE de Pessoa Jurídica – Guaratinguetá 11 de setembro de 1958.

III- Do Representante Legal

Presidente: Antonio Carlos Prado de Almeida

Função: Presidente

RG: 4.104.251-7

CPF: 540.673.328-15

IV – Do Técnico Responsável

Nome: Helen Cristina de Souza Telli Veloso

Formação: Assistente Social

RG: 44.137.188-7 – SSP/SP

CPF: 336.953.678-14

CRESS - 68.808 - SP 9ª Região



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

V – Da Coordenação

Nome: Maria Alice Nogueira
Formação: Economista Doméstica
RG: 15.856.841
CPF: 060.433.888-04

VI – Objetivo Geral

- Acolher 40 idosos em regime domiciliar garantindo proteção social integral.

VII– Objetivos Específicos

- Acolher e garantir proteção integral;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência;

VIII – Abrangência Territorial

A OSC está inserida no bairro Centro, em proximidade com os bairros: Jardim Tamandaré, Campo do Galvão, Vila Alves e Pedreira, onde se concentram uma população de baixa renda com significativo índice de problemas sociais e esta na área de abrangência do CRAS Centro e a aproximadamente a 1,7 Km do CREAS. A Rede Socioassistencial local dispõe de Pronto Socorro, Programa Saúde da Família e Santa Casa.

IX – Atividades, serviços, programas e projetos

Área de Atuação: Assistência Social.

Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade-Acolhimento de idosos.

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento é de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de auto sustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos fragilizados ou rompidos.

Meta da OSC /Termo de Colaboração: 40 idosos.

Período de Funcionamento: Ininterrupto (24 horas).

Público Alvo: Idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos.

A OSC tem sua capacidade de atendimentos:

- Acompanhamento semanal do médico Clínico Geral;
- Acompanhamento 3 x por semana de Fisioterapeuta;
- Acompanhamento de Enfermeira Padrão;
- Acompanhamento 3 x por semana da Psicóloga;
- Acompanhamento da Assistente Social;



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 – CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

“RESPEITO E DIGNIDADE

- Acompanhamento da Nutricionista;
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto da Equipe de Enfermagem;
- Atendimento por cuidadores de idosos em nº compatível ao grau de dependência;
- Oferecido aos idosos 06 (seis) refeições diárias;
- As visitas de amigos e familiares sofreram alterações em função da COVID-19, no entanto com a flexibilização, ocorreram solicitações dos familiares para facilitar as visitas. Em acordo com a coordenação da OSC, a partir do dia 08 de dezembro de 2023, o horário de visitas ficou fixado das 14:30hs às 16:00hs diariamente, inclusive finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento. Também é disponibilizado um celular para ser utilizado em ligações e em vídeos chamadas.
- Orientação e Supervisão Técnica.

Além da equipe multidisciplinar, contamos com o trabalho voluntário da Diretoria. As principais decisões foram tomadas em Assembléia. A avaliação é permanente, reuniões mensais, encontros semestrais para replanejamento.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

Meta 01 - de atendimento: 40 idosos.

Critérios para admissão: Idoso com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, com diferentes diversidades funcionais e graus de dependência, que não dispõem de condições para permanecer na família, ou para aqueles que se encontra com vínculos fragilizados ou rompidos, em situações de negligência familiar ou institucional, sofrendo abusos, maus tratos e outras formas de violência, ou com a perda da capacidade de auto cuidado.

Meta 02 - de capacitação: Visando o bem-estar dos idosos, foi realizada a capacitação anual, pautando a “Ética e Cuidado com a Pessoa Idosa”, com o objetivo da capacitar os colaboradores da OSC para uma melhor atuação em suas atividades profissionais diárias. Palestrantes: Eliana Maringoni - Fisioterapeuta e Amanda Ferrari - Psicóloga. Também foram realizadas 4 reuniões técnicas trimestrais com o objetivo de qualificar a oferta de serviço.

Meta 03 - de convivência: Foram realizadas atividades culturais, lúdicas, recreativas em grupos de convivência, comemorações de aniversariantes do mês, oficinas e passeio externo. Todos os idosos são convidados e estimulados para participarem das atividades, porém a frequência é esporádica, dependendo muito do seu interesse, seu grau de saúde e nível de dependência. Deste modo o número de participantes nas atividades oscila muito, porém respeitamos sua escolha visando o seu bem-estar.

Meta 04 - de articulação: A técnica participou das reuniões dos conselhos municipais, articulando com a rede de apoio socioassistencial articulando com o CRAS e o CREAS.

Meta 05 - de participação: Foram realizadas rodas de conversa, reuniões socioeducativas, atendimento individual e grupal pela assistente social.

OUTROS SERVIÇOS:

- Participação mensal do técnico nas reuniões dos Conselhos de Direitos- CMDPI.
- Participação nas reuniões da rede de serviços socioassistenciais.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

- Reuniões trimestrais da Equipe Técnica.
- Reuniões mensais da Diretoria aconteceram 1ª segunda feira do mês.
- Interação diária da Equipe Técnica.
- Entrevistas com familiares solicitando vagas para os idosos e encaminhamentos para o CREAS.
- Realização de visitas domiciliares realizadas em parceria com o CREAS a família dos idosos para conhecer a realidade, observar e avaliar a dinâmica familiar e o relacionamento entre os membros para a admissão do idoso.
- A OSC alterou no dia 08 de dezembro de 2023 o procedimento para a realização das visitas de familiares e amigos, o horário de visitas ficou fixado das 14:30hs às 16:00hs diariamente, inclusive finais de semana e feriados, sem a necessidade de agendamento. Antes era necessário agendamento com a Assistente Social.
- **Estimular o convívio familiar:** Contato com familiares e amigos dos idosos, a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram via telefone, whatsapp e presenciais.
- **Promover aos idosos o acesso à renda:** Prova de Vida, aquisição e atualização de documentos pessoais e benefícios de assistência social.

X – Quadro de Recursos Humanos da OSC:

Qde	Profissão	Função	H/Sem.	Vínculo com a Instituição
01	Serviço Social	Assistente Social	20hs/sema	CLT
01	Economista Doméstica	Coordenadora	20hs/sema	CLT
01	Assistente Administrativo	Assistente Administrativo	40hs/sema	CLT
01	Fisioterapeuta	Fisioterapeuta	09hs/sema	Autônomo
01	Enfermeira	Enfermeira	20hs/sema	CLT
04	Técnico de enfermagem	Técnico em Enfermagem	12 x 36	CLT
01	Auxiliar de Enfermagem	Auxiliar de Enfermagem	12 x 36	CLT
12	Ensino Fundamental/Ensino Médio	Serviços Gerais – diurno e noturno	44hs/sema	CLT
01	Ensino médio	Encarregada Serviços Gerais	44hs/sema	CLT
01	Psicóloga	Psicóloga	12hs/sema	CLT
01	Nutricionista	Nutricionista	20hs/sema	Autônomo
15	Diretoria			Voluntários

Observação: A OSC está se adequando a nomenclatura de cargos (RH/NOB/SUAS).

XI – Análises dos resultados e metas.

Resultados atingidos:

- As atividades desenvolvidas tiveram como impacto social a redução e prevenção do isolamento social.
- Melhoria da condição de sociabilidade dos idosos



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré, nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114 – Guaratinguetá – SP - CEP 12503-000.
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89 –
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

- Promover a convivência mista entre os idosos.
- Restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais.
- Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais e fortalecimento da atuação em rede.
- Desenvolvimento da autonomia do usuário.

Os resultados alcançados com o desenvolvimento das atividades foram significativos para o desenvolvimento do convívio grupal e social, evitando o isolamento dos idosos na OSC. A frequência dos idosos nas atividades é um desafio, estamos sempre os estimulando para a participação. Melhoria da condição de sociabilidade.

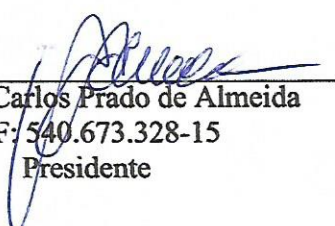
Em função do comprometimento físico, sensorial ou intelectual, nossas ações precisam ser focadas nas atividades lúdicas, onde precisamos estar estimulando a participação, essa falta de interesse deve-se a limitação na compreensão e na aceitação.

ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS REPASSES AO TERCEIRO SETOR

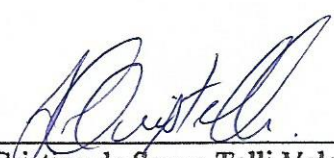
TERMO DE COLABORAÇÃO: Nº 10/2022- Prefeitura da Estância Turística de Guaratinguetá; para o atendimento de 40 idosos .

- Doações de pessoas físicas;
- Eventos Bazar
- Participação do Idoso - 70% (Setenta por cento) do benefício previdenciário ou de assistência social.

Guaratinguetá, 31 de janeiro de 2024.



Antonio Carlos Prado de Almeida
CPF: 540.673.328-15
Presidente



Helen Cristina de Souza Telli Veloso
CPF: 336.953.678.-14
Assistente Social