



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

Guaratinguetá, 20 de janeiro de 2024.

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 03/SMAS/2021 - TC Nº 10/2022.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 40 PESSOAS IDOSAS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: OUTUBRO-NOVEMBRO-DEZEMBRO 2023.

TÉCNICO RESPONSÁVEL: HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO.

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES: OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO:

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento do médico contratado pela OSC – 4hs/semanais.
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta e de um voluntário com Massagem Terapêutica e Relaxante.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando os sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológica com Psicóloga.
- Contamos com as atividades de Voluntários (exibição de filmes em telão, massagem terapêutica, barba, oração ecumênica, corte e tintura de cabelo e esmaltação de unhas).
- Desenvolvimento do convívio familiar:
- Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone, vídeo chamada e as visitas de familiares e amigos, agendadas pela Assistente Social e aconteceram no salão social da OSC.
- Para os acolhimentos foram solicitados que os idosos estejam vacinados com a 5ª dose da COVID-19
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemorações dos Aniversariantes/mês e festas temáticas.
- Projeto Preservação da Identidade- No dia do aniversário do idoso, este escolhe o bolo de café e foi cantado os parabéns.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal – Atividade Lúdico - Recreativo com os idosos.
- Passeio externo semestral.
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- Continuidade da reforma da OSC.

ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 pessoas idosas com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. Nos meses de outubro e novembro 38 pessoas idosas e dezembro 40 pessoas idosas. Sendo assim encerramos o trimestre com resultado positivo na meta de atendimento. Dentro destes números, em novembro e dezembro, foram acolhidos 02 idosos que foram transferidos de outra Instituição de Longa Permanência (ILPI). Vale ressaltar que a OSC se mantém em articulação com o CREAS.
- 2- Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços.
- 3- Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemorações dos Aniversariantes/mês e Festa Temática, Grupos de Convivência - 04 Atividades Lúdicas/mês, / 01 Oficina/mês/ 01 passeios externo semestral.
- 4- Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.

DIFICULDADES:

- 1- Demora no agendamento de consultas com as especialidades, como: Oftalmologista/ Neurologista/ Urologista/ Endocrinologista/ Cardiologista/ Dermatologista/ Pneumologista.
- 2- Demora no agendamento dos exames de Imagem e Eletrocardiograma.
- 3- Demora na realização dos exames médicos solicitados pela OSC no acolhimento do idoso e isto tem atrasado os acolhimentos.
- 4- Os idosos em função do isolamento social tiveram um declínio na saúde física e mental.
- 5- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.
- 6- Dificuldade no acolhimento de alguns idosos em função de doenças mentais como transtorno mental, onde a OSC solicita ao responsável pelo idoso que procure a unidade de saúde onde é feito o acompanhamento, e nos apresente um laudo médico com o CID, para assegurarmos aos demais a garantia da proteção.
- 7- Dificuldade em assegurar ao idoso o acompanhante hospitalar, quando internado, pois, está sendo uma exigência da Santa Casa. No Estatuto do Idoso Capítulo IV DO DIREITO À SAÚDE- Art.16. AO IDOSO INTERNADO OU EM OBSERVAÇÃO É ASSEGURADO O DIREITO A ACOMPANHANTE.



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- 8- Dificuldade em solicitar a segunda via da carteira de vacinação da COVID, pois alguns idosos a serem acolhidos afirmam ter se vacinado mas infelizmente não tem comprovação.

FORMAS DE SUPERAÇÃO:

- 1- Os idosos que necessitam de atendimento médico como: consultas, exames e de urgência são acompanhados pela equipe de cuidadores.
- 2- Contato via telefone, vídeo chamada, whatsapp e agendamento de visitas com familiares e voluntários, a fim de estreitar o distanciamento.
- 3- Devido as limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica.
- 4- Com relação as internações a OSC possui um ofício do Ministério Público da Dra RAÍSSA CÉSAR MOLINARI, onde foi encaminhado para o respectivo hospital, onde informa QUE A PRESENÇA DE UM ACOMPANHANTE SE TRATA DE UMA MERA SUGESTÃO E NÃO UMA EXIGENCIA. A LEI PRECISA SER CUMPRIDA.

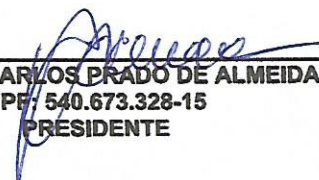
CONCLUSÃO


Observamos uma grande dificuldade na interação dos idosos, devido a maioria apresentar um quadro psicológico instável. Deste modo percebe-se que a compreensão e aceitação são variáveis.

Procuramos estabelecer o convívio social, mas devido a oscilação cognitiva, ocorrem esporadicamente alguns conflitos entre os idosos.

De modo geral sabemos da importância do momento da convivência e do trabalho contínuo, por isso buscamos meios de incentivar a participação para conseguirmos atingir a meta. Vale ressaltar que as atividades/oficinas são adaptadas para atender o maior número de idosos que aceitaram participar.

Concluimos que apesar das limitações, todos os idosos são estimulados a participarem das atividades.


ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE


HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL