



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

*"RESPEITO E DIGNIDADE".*

Guaratinguetá, 20 de julho de 2023

**OSC:** IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL: 03/SMAS/2021 - TC Nº 10/2022.

**OBJETIVO:** ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 40 PESSOAS IDOSAS.

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** ABRIL / MAIO/ JUNHO - 2023.

**TÉCNICO RESPONSÁVEL:** ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

#### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES: ABRIL/ MAIO/ JUNHO:**

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento do médico contratado pela OSC – 4hs/semanais.
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta e de um voluntário com Massagem Terapêutica e Relaxante.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológica com Psicóloga.
- Contamos com as atividades de Voluntários (massagem terapêutica, barba, oração ecumênica, corte e tintura de cabelo e esmaltação de unhas).
- Desenvolvimento do convívio familiar:
- Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone, vídeo chamada e as visitas de familiares e amigos, aconteceram, mantendo alguns procedimentos: mantendo 2 metros de



distanciamento do idoso e família, recepção no salão social da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social.

- Para os acolhimentos foram solicitados que os idosos estejam vacinados com a 5ª dose da COVID-19
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemorações dos Aniversariantes/mês e festas temáticas: Almoço dia das Mães.
- Projeto Preservação da Identidade- No dia do aniversário do idoso, este escolhe o bolo de café e foi cantado os parabéns.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal – Atividade Lúdico - Recreativo com os idosos.
- Passeio externo semestral.
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- 

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS**

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 pessoas idosas com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. Nos meses de abril 38 idosos e junho 39 idosos, pois, estávamos em articulação com o CREAS para os futuros acolhimentos.
- 2- Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços.
- 3- Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemorações dos Aniversariantes/mês e Festa Temática, Grupos de Convivência - 04 Atividades Lúdicas/mês, / 01 Oficina/mês/ 01 passeios externo semestral.
- 4- Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.

## **DIFICULDADES:**

- 1- Demora no agendamento de consultas com as especialidades, como: Oftalmologista/Neurologista/Urologista/Endocrinologista/Cardiologista/Dermatologista/Pneumologista
- 2- Demora no agendamento dos exames de Imagem e Eletrocardiograma.
- 3- Demora na realização dos exames médicos solicitados pela OSC no acolhimento do idoso.
- 4- Os idosos em função do isolamento social tiveram um declínio na saúde física e mental.
- 5- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.
- 6- Dificuldade no acolhimento dos idosos em função do grau de dependência, as visitas domiciliares para os idosos da lista CREAS, as pessoas idosas estavam com muito grau de dependência (a OSC precisa se basear na legislação RDC 285 de 26 de setembro de 2005) onde classifica o grau de dependência x número de cuidadores de idosos).



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

- 7- Dificuldade em assegurar ao idoso o acompanhante hospitalar, quando internado, pois, está sendo uma exigência da Santa Casa. No Estatuto do Idoso Capítulo IV DO DIREITO À SAÚDE- Art.16. AO IDOSO INTERNADO OU EM OBSERVAÇÃO É ASSEGURADO O DIREITO A ACOMPANHANTE.

### **FORMAS DE SUPERAÇÃO:**

- 1- Acolhimento na OSC: Solicitado que a pessoa idosa esteja vacinada com a quinta dose da COVID-19.
- 2- Os idosos que necessitam de atendimento médico como: consultas, exames e de urgência são acompanhados pela Equipe Técnica de Enfermagem.
- 3- Contato via telefone, vídeo chamada, whatsapp e agendamento de visitas com familiares e voluntários, a fim de estreitar o distanciamento.
- 4- Devido as limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica. Mensalmente realizamos o jogo lúdico pois os idosos solicitam e é a atividade que temos a maior participação.
- 5- Com relação as internações a OSC possui um ofício do Ministério Público da Dra RAÍSSA CÉSAR MOLINARI, onde foi encaminhado para o respectivo hospital, onde informa QUE A PRESENÇA DE UM ACOMPANHANTE TRATA-SE DE UMA MERA SUGESTÃO E NÃO UMA EXIGENCIA. A LEI PRECISA SER CUMPRIDA.

De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as implicações continuam.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

---

**ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA**  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

---

**ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA**  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL