

## **RELATÓRIO MENSAL - FEVEREIRO - 2024**

<b>IDENTIFICAÇÃO:</b>	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
<b>SERVIÇO:</b>	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
<b>EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:</b>	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
<b>PERÍODO DE EXECUÇÃO:</b>	FEVEREIRO/2024
<b>TÉCNICO RESPONSÁVEL:</b>	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
<b>OBJETIVO GERAL:</b>	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
<b>NÚMERO DE ATENDIDOS:</b>	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 40 IDOSOS

*"RESPEITO E DIGNIDADE"*

<b>META: 01</b>	<b>TIPO: ATENDIMENTO</b>
<b>PRAZO: 40 IDOSOS/MENSAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<p><b>Atendimento por meio de cuidados da vida diária:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-São oferecidas 06 alimentações diárias, com cardápio elaborado por nutricionista.</li><li>-Acompanhamento diário com equipe técnica.</li><li>-Cuidados diários com higiene pessoal.</li><li>-De 2h em 2h é oferecido água aos idosos afim de prevenir a desidratação.</li></ul>	
<p><b>Serviço ofertado semanalmente por funcionários/voluntários:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Esmaltação das unhas visando a elevação da autoestima.</li><li>-Corte de cabelo quando necessário ou solicitado pelos idosos;</li><li>-Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos neste mês: 29 idosos, sendo realizados 125 atendimentos.</li><li>-É realizado massagem terapêutica e relaxante três vezes por semana por voluntário, os idosos são encaminhados pela Fisioterapeuta.</li><li>-Atendimento psicológico três vezes por semana.</li></ul>	
<p><b>Encaminhamentos para rede de serviços:</b></p> <p>Foram encaminhados 02 idosos para a rede de serviços.</p>	
<p><b>Fortalecimento de vínculos:</b></p> <p>Constantemente é realizado contato com familiares de idosos, com o objetivo de promover fortalecimento de vínculos, porém a interação familiar é esporádica. Desde dezembro de 2023 as visitas foram abertas todos os dias, inclusive finais de semana e feriados das 14:30 às 16hs sem a necessidade de agendamento.</p> <p>O contato entre família e idoso é amplo e pode ocorrer das seguintes formas: visita presencial, passeio externo (necessário agendamento), ligação ou vídeo chamada;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Escuta Social: 12 idosos, 08 familiares.</li><li>-Visita familiar presencial: 15 idosos receberam visitas.</li><li>-Passeio externo com familiar: 02 idosos saíram com seus familiares.</li><li>-Comunicação à distância: 03 ligações neste mês.</li></ul>	
<p><b>Articulação com o CREAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Um idoso em processo de acolhimento se encontra na Santa Casa de Guaratinguetá aguardando resultados de exames solicitados pela OSC..</li></ul>	
<p><b>Outros Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Solicitações de vagas presenciais/ligações: 11 solicitações neste mês.</li><li>-Processo de renovação em massa de RGs dos idosos pelo Poupatempo.</li></ul>	

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

**Informações adicionais:**

- Falecimento da idosa Maria Emília da Conceição Carneiro no dia 22 de fevereiro 74 anos de idade. Segue Certidão de Óbito anexada.
- Com o propósito de oferecer uma melhor infraestrutura e proporcionar mais conforto para nossos acolhidos, informamos que a OSC continua em reforma.

**INDICADORES: 100%**

**IMPACTO SOCIAL: Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.**

**OBSERVAÇÕES:**



Imagens: Meta 01

<b>META: 2</b>	<b>TIPO: CAPACITAÇÃO</b>
<b>PRAZO: 04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<b>INDICADORES: 80%</b>	
<b>IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento junto aos trabalhadores da Assistência Social, das competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da gestão do SUAS e da oferta e provimento dos serviços e benefícios socioassistenciais.</b>	
<b>OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.</b>	

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

<b>META: 2.1</b>	<b>TIPO: CAPACITAÇÃO</b>
<b>PRAZO: 01 CAPACITAÇÃO/ANUAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<b>INDICADORES: 80%</b>	
<b>IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento junto aos trabalhadores da Assistência Social, das competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da gestão do SUAS e da oferta e provimento dos serviços e benefícios socioassistenciais.</b>	
<b>OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.</b>	

<b>META: 3</b>	<b>TIPO: DE CONVIVÊNCIA</b>
<b>PRAZO: 01 ENCONTROS/MENSAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<p><b>Atividade Cultural:</b> Dia 08 realizamos a tradicional festa de carnaval. Recebemos a visita de músicos carnavalescos que tornaram a tarde mais animada. Os idosos se divertiram utilizando adereços coloridos, confetes e serpentinas. O café da tarde foi excepcionalmente substituído por salada de frutas, picolés e sucos.</p> <p>Dia 29: Todos se reuniram no refeitório para cantar e parabenizar os idosos aniversariantes do mês.</p> <p><b>Resultado:</b> A tarde diferente e tropical foi um momento prazeroso e de socialização.</p> <p><b>Projeto Preservação da Identidade:</b> O aniversariante do dia escolhe o sabor do bolo que será servido no café. Aniversariaram: 02 idoso neste mês, Antonia Felizardo e Antonio Pedroso.</p>	
<b>INDICADORES: 20%</b>	
<b>IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.</b>	
<b>OBSERVAÇÕES:</b>	

**“RESPEITO E DIGNIDADE”**



META 03: DATA 08/02/2024



META 03: DATA 29/02/2024

META: 3.1	TIPO: DE CONVIVÊNCIA
<b>PRAZO: 04 ATIVIDADES/MENSAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO:</b> Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	
<p><b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b></p> <p><b>Dia 01:</b> No período da tarde, recebemos a visita de um grupo de pessoas proporcionando aos idosos um momento de diversão com atividades lúdicas, socialização, encontro intergeracional e um café da tarde especial.</p> <p><b>Dia 13:</b> No salão feminino foi exibido aos idosos na tarde de cinema o filme “Rio”. Em seguida, foram realizadas perguntas sobre o filme.</p> <p><b>Dia 16:</b> Foi realizado no salão de fisioterapia a dinâmica do toque em grupo, coordenada pela fisioterapeuta, os idosos receberam massagem terapêutica proporcionando um momento de relaxamento e socialização.</p> <p><b>Dia 21:</b> Atividade Lúdica desenvolvida pela assistente social, utilizando um dado grande e</p>	

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

colorido para que os idosos tenham facilidade para enxergar. Cada idoso escolhia um número do dado e o jogava com o objetivo de acertar o número escolhido.

**Resultado:** Durante as atividades, observou-se a iniciativa de ajuda ao próximo nos momentos de socialização.

**INDICADORES: 20%**

**IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.**

**OBSERVAÇÕES:**

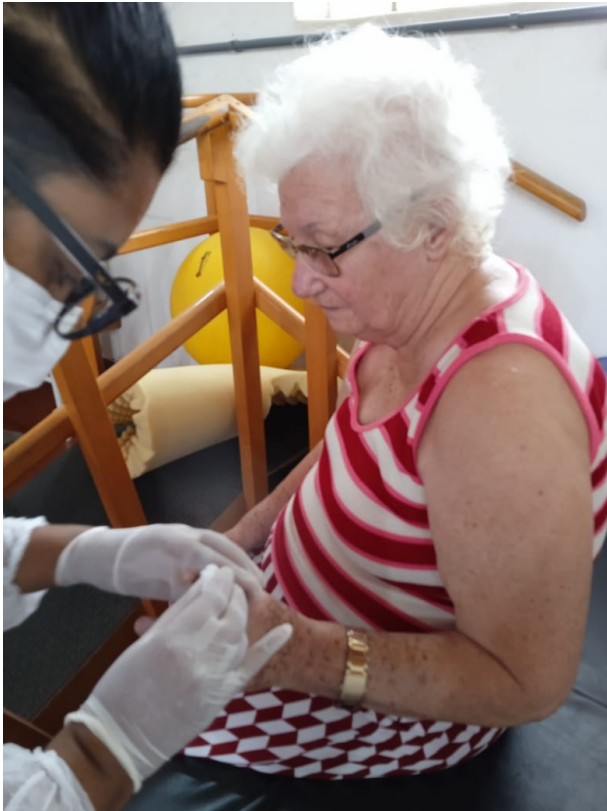


META 3.1: DATA 01/02/2024



META 3.1: DATA 13/02/2024

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**



META 3.1: DATA 16/02/2024



META 3.1: DATA 21/02/2024

<b>META: 3.2</b>	<b>TIPO: DE CONVIVÊNCIA</b>
<b>PRAZO: 01 OFICINA/MENSAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<b>Dia 20:</b> Volei adaptado no salão coordenado pela psicóloga, utilizando bola e cestos, os idosos se divertiram em grupo e sugeriram níveis mais difíceis durante as atividades. Procuramos aplicar atividades de acordo com a diversidade de cada usuário, sempre propondo desafios para	

**“RESPEITO E DIGNIDADE**

desenvolver o protagonismo.

**INDICADORES: 20%**

**IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.**

**OBSERVAÇÕES:**



META 3.2: DATA 20/02/2024

<b>META: 3.3</b>	<b>TIPO: DE CONVIVÊNCIA</b>
<b>PRAZO: 01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<b>INDICADORES: 20%</b>	
<b>IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.</b>	
<b>OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.</b>	

<b>META: 4</b>	<b>TIPO: DE ARTICULAÇÃO</b>
<b>PRAZO: 01 REUNIÃO/MENSAL</b>	
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.</b>	
<b>ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:</b>	
<p><b>DIA 05:</b> Atendendo a convocação da Gestão de Parcerias, a técnica, a coordenadora e o presidente da diretoria vigente da OSC participaram da reunião juntamente com as demais Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI) do município. Com o objetivo de orientar os presentes, a importância do cumprimento das metas e prestação de contas. A referida reunião foi realizada na Secretaria de Assistência Social.</p>	



**“RESPEITO E DIGNIDADE**

**DIA 06:** A técnica em serviço social se fez presente como ouvinte na reunião mensal do Conselho Municipal de Assistência Social, afim de absorver informações e apoio da rede socioassistencial. A referida reunião foi realizada na Secretaria de Assistência Social.

**DIA 07:** Com o propósito de obter conhecimento dos assuntos de interesse da OSC, a técnica compareceu na reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa realizada no salão da Assembléia de Deus no bairro do Campo do Galvão.

**INDICADORES: 80%**

**IMPACTO SOCIAL: Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais e fortalecimento da atuação em rede.**

**OBSERVAÇÕES:**



DATA 05/02/2024



DATA 06/02/2024



DATA 07/02/2024

**META: 5**

**TIPO: DE PARTICIPAÇÃO**

**PRAZO: 01 PARTICIPAÇÃO/MENSAL**

**OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.**

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:**

Uma idosa tem permissão por escrito a próprio punho pela filha, se responsabilizando pela mãe enquanto realiza passeios externos sem acompanhante. Vale ressaltar que a idosa se mantém nos arredores da OSC, por curto período de tempo e leva consigo documentos com informações pessoais que auxilia o retorno em caso de necessidade.

Por questões de segurança, a concessão acontece através de um procedimento padrão coordenado pela assistente social.

A saída deve ser previamente solicitada e agendada. Antes de sair, é observada a situação de saúde no momento, é levantado questionamento sobre o destino, motivo e horário de retorno. Após análise positiva, a idosa é orientada sobre cuidados pessoais, segurança e a importância em seguir as normas adotadas em acordo com a OSC.

A idosa assina uma ficha de controle, em seguida, é liberada.

**Dia 23:** Percebendo uma falta de interesse por parte dos homens, a assistente social se direcionou ao público masculino, afim de conscientizá-los sobre a importância da participação nas atividades para o desenvolvimento psicossocial.

**Resultado:** Apurado um aumento significativo de participantes nas dinâmicas.

**INDICADORES: 20%**

*“RESPEITO E DIGNIDADE”*

**IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento do usuário, como sujeito de direitos e deveres, autônomo e comprometido com a cidadania.**

**OBSERVAÇÕES:**



META 05: DATA 23/02/2024.

“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE ACOLHIDOS - FEVEREIRO/2024

	NOME	NIS
01	Ademir Amaro	101.075.326-86
02	Antonia Felizardo de Assis	238.064.797-43
02	Antonio Pedroso	214.402.925-92
04	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67
05	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54
06	Durval Gonçalves	238.470.719-78
07	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45
08	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43
09	Irene Raimundo	103.978.020-88
10	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05
11	João Caxias dos Santos	214.484.176-53
12	João Hélio	237.993.431-87
13	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73
15	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20
16	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52
17	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60
18	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63
19	Maria Aparecida	237.993.476-54
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76
21	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06
22	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93
23	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34
24	Maria Emilia da Conceição Carneiro	164.830.012-59
25	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11
26	Maria Lopes	237.993.424-82
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78
28	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91
29	Nair Aparecida Alkimin	238.354.359-29
30	Odair Rocha	237.993.505-15
31	Paul Sidney Gay	105.636.994-23
32	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42
33	Pedro José Querino	238.080.888-49
34	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91
36	Sebastião Reis da Silva	104.068.640-60
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02
39	Waldomiro de Brito	104.206.878-12
40	Zélia Rodrigues	237.993.443-37

Guaratinguetá, 01 de março de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO  
CPF: 336.953.678-14  
ASSISTENTE SOCIAL

“RESPEITO E DIGNIDADE

LISTA DE PRESENÇA DO MÊS FEVEREIRO/2024

	NOME	01	08	13	16	20	21	23	29
01	Ademir Amaro	P	P	P	P	P	P	P	P
02	Antonia Felizardo de Assis	F	F	F	F	F	P	F	F
02	Antonio Pedroso	F	F	F	F	F	F	P	P
04	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	F	F	F	F
05	Conceição Aparecida Del Guerra	P	P	P	P	P	P	F	P
06	Durval Gonçalves	F	F	F	F	P	P	P	F
07	Gilceia Macedo Bredariol	F	F	F	F	P	P	F	P
08	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	F	P	P	F	F
09	Irene Raimundo	F	F	F	P	P	P	F	P
10	Joacir da Silva Reis	F	F	F	F	P	P	P	P
11	João Caxias dos Santos	F	F	F	F	P	P	P	P
12	João Hélio	F	F	F	F	F	F	F	F
13	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	F	P	P	F	F
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	F	F	F	P	P	F	P
15	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	F	P
16	Lusia Sabino Vieira	F	F	P	P	P	P	F	P
17	Marco Antonio Zacarias	F	F	F	F	P	P	P	P
18	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	F	P
19	Maria Aparecida	P	P	P	P	P	P	F	F
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	P	P	P	F	P
21	Maria de Lourdes Martins Correa	F	F	F	F	P	P	F	P
22	Maria Divina Carneiro	F	F	F	F	P	P	F	P
23	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	P	P	P	F	P
24	Maria Emilia da Conceição Carneiro	F	F	F	F	F	F	F	F
25	Maria Francisca dos Santos	F	F	F	F	P	P	F	P
26	Maria Lopes	P	F	F	F	P	P	F	P
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	F	P
28	Mechior Jose Fonseca	P	P	F	P	P	P	P	P
29	Nair Aparecida Alkimin	P	P	P	P	P	P	F	P
30	Odair Rocha	P	F	F	F	P	P	P	P
31	Paul Sidney Gay	P	F	F	F	P	P	P	P
32	Pedro Custódio de Brito	F	F	F	P	P	P	P	P
33	Pedro José Querino	F	F	P	F	P	P	P	P
34	Pedro Luiz Campanholi	P	P	P	P	P	P	P	P
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	F	F	F	P	P	F	P
36	Sebastião Reis da Silva	P	F	P	P	P	P	P	P
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	F	P
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	P	P
39	Waldomiro de Brito	F	F	F	F	P	F	P	P
40	Zélia Rodrigues	P	P	P	P	P	P	F	P

Guaratinguetá, 01 de março de 2024.