

RELATÓRIO MENSAL - JANEIRO/2024

IDENTIFICAÇÃO:	IRMANDADE SANTA ISABEL-CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
SERVIÇO:	SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL-ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	EDITAL Nº 03/SMAS/2021 TC: Nº 10/2022
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	JANEIRO/2024
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
OBJETIVO GERAL:	ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS DE IDADE OU MAIS, DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR SUA PROTEÇÃO INTEGRAL.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	PROGRAMADOS: 40 IDOSOS EXECUTADOS: 40 IDOSOS

"RESPEITO E DIGNIDADE"

META: 01	TIPO: ATENDIMENTO
PRAZO: 40 IDOSOS/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Acolher e garantir proteção integral.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
<p>Atendimento por meio de cuidados da vida diária:</p> <ul style="list-style-type: none">-São oferecidas 06 alimentações diárias, com cardápio elaborado por nutricionista.-Acompanhamento diário com equipe técnica.-Cuidados diários com higiene pessoal.-De 2h em 2h é oferecido água aos idosos afim de prevenir a desidratação.	
<p>Serviço ofertado semanalmente por funcionários/voluntários:</p> <ul style="list-style-type: none">- Esmaltação das unhas visando a elevação da autoestima.-Corte de cabelo quando necessário ou solicitado pelos idosos;-Atendimento de Fisioterapia: três vezes por semana, atendidos neste mês: 29 idosos, sendo realizados 125 atendimentos.-É realizado massagem terapêutica e relaxante três vezes por semana por voluntário, os idosos são encaminhados pela Fisioterapeuta.-Atendimento psicológico três vezes por semana.	
<p>Encaminhamentos para rede de serviços:</p> <p>Foram encaminhados 05 idosos para a rede de serviços.</p>	
<p>Fortalecimento de vínculos:</p> <p>Constantemente é realizado contato com familiares de idosos, com o objetivo de promover fortalecimento de vínculos, porém a interação familiar é esporádica. Desde dezembro de 2023 as visitas foram abertas todos os dias, inclusive finais de semana e feriados das 14:30 às 16hs sem a necessidade de agendamento.</p> <p>O contato entre família e idoso é amplo e pode ocorrer das seguintes formas: visita presencial, passeio externo (necessário agendamento), ligação ou vídeo chamada;</p> <ul style="list-style-type: none">-Escuta Social: 11 idosos, 05 familiares.-Visita familiar presencial: 17 idosos receberam visitas.-Passeio externo com familiar: 02 idosos saíram com seus familiares.-Comunicação à distância: 04 ligações neste mês.	
<p>Articulação com o CREAS:</p> <ul style="list-style-type: none">-Visita domiciliar e acolhimento de 01 idoso. <p>O idoso "João Caxias dos Santos" foi acolhido na OSC no dia 23 de janeiro.</p>	
<p>Outros Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none">-Solicitações de vagas presenciais/ligações: 19 solicitações neste mês.	
<p>Com o propósito de oferecer uma melhor infraestrutura e proporcionar mais conforto para nossos</p>	

“RESPEITO E DIGNIDADE

acolhidos, informamos que a OSC continua em reforma.
INDICADORES: 100%
IMPACTO SOCIAL: Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência.
OBSERVAÇÕES:



Imagens: Meta 01

META: 2	TIPO: CAPACITAÇÃO
PRAZO: 04 REUNIÕES DE EQUIPE/ANUAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
INDICADORES: 80%	
IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento junto aos trabalhadores da Assistência Social, das competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da gestão do SUAS e da oferta e provimento dos serviços e benefícios socioassistenciais.	
OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.	

META: 2.1	TIPO: CAPACITAÇÃO
PRAZO: 01 CAPACITAÇÃO/ANUAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Qualificar a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta dos serviços.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
INDICADORES: 80%	
IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento junto aos trabalhadores da Assistência Social, das competências e capacidades específicas e compartilhadas requeridas para a melhoria e qualidade continuada da gestão do SUAS e da oferta e provimento dos serviços e benefícios socioassistenciais.	
OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.	

“RESPEITO E DIGNIDADE”

META: 3	TIPO: DE CONVIVÊNCIA
PRAZO: 01 ENCONTROS/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
<p>Atividade Cultural: Oficina de cinema - No salão feminino, após o café da tarde, foi exibido filme, depois foram feitas perguntas aos idosos relacionadas ao filme.</p> <p>Resultado: Pode-se observar que os idosos se socializaram e fortaleceram os vínculos.</p> <p>Dia 09: Exibição do filme “Cinderela 3”.</p> <p>Dia 16: Atendendo a pedidos dos idosos, foi exibido o filme “Turma da Mônica”.</p> <p>Projeto Preservação da Identidade: O aniversariante do dia escolhe o sabor do bolo que será servido no café. No dia 25 todos se reuniram para cantar parabéns aos idosos aniversariantes do mês. Aniversariaram: 02 idoso neste mês.</p>	
INDICADORES: 20%	
IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.	
OBSERVAÇÕES:	



META 03: DATA 09/01/2024



META 03: DATA 16/01/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE”



META 03: DATA 25/01/2024

META: 3.1	TIPO: DE CONVIVÊNCIA
PRAZO: 04 ATIVIDADES/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
Atividade Lúdica: Coordenada pela Assistente social, Psicóloga ou Fisioterapeuta.	
Resultado: Durante as atividades pode-se perceber a interação entre os idosos, a preocupação de um com o outro, o cuidado entre eles através da solidariedade e a melhora no convívio social.	
Dia 12: No período da tarde, após o café, os idosos foram convidados para uma tarde de jogos. Foram distribuídas uma cartela com figuras coloridas para cada idoso. A assistente social mostrava figuras aleatórias e os idosos imediatamente as identificavam em sua cartela. Quem marcou mais figuras ganhou um chocolate como prêmio. Vale ressaltar que todos os participantes foram premiados na sequência que foram completando a cartela.	
Dia 18: Com a proposta de uma participação espontânea dos idosos, foi aplicada a atividade de conhecimentos gerais. Foi utilizado um papel na parede com diversas colunas no qual foi solicitado aos idosos sugestões de: nomes, países, meios de transportes, comidas, meios de diversão, entre outros. A assistente social escrevia as sugestões citadas pelos idosos na coluna corresponde ao assunto. A atividade foi elaborada de uma forma adaptada para que todos participantes com diversidades funcionais pudessem participar.	
Dia 26: Através da assistente social, os idosos foram convidados para participar de uma atividade utilizando um boneco de pano com fitas amarradas nos braços do boneco. Com o objetivo em reforçar a convivência social, os idosos foram orientados a segurarem a fita, passando para o idoso do seu lado sempre mantendo o boneco em pé.	

“RESPEITO E DIGNIDADE”

Dia 30: Atividade física realizada em grupo, coordenada pela fisioterapeuta, estimulando a articulação dos membros superiores e inferiores de forma adaptada para que todos possam participar de acordo com sua diversidade funcional.

INDICADORES: 20%

IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.

OBSERVAÇÕES:



META 3.1: DATA 12/01/2024



META 3.1: DATA 18/01/2024



META 3.1: DATA 26/01/2024



META 3.1: DATA 30/01/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE

META: 3.2	TIPO: DE CONVIVÊNCIA
PRAZO: 01 OFICINA/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
<p>Dia 31: Oficina coordenada pela psicóloga, utilizando uma bola em movimento, foram realizadas perguntas relacionadas a conhecimentos gerais aos idosos que estiverem mais próximo quando a bola parava.</p>	
INDICADORES:20%	
IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.	
OBSERVAÇÕES:	



META 3.2: DATA 31/01/2024

META: 3.3	TIPO: DE CONVIVÊNCIA
PRAZO: 01 PASSEIO EXTERNO/SEMESTRAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
INDICADORES: 20%	
IMPACTO SOCIAL: Redução e prevenção dos casos de isolamento social e melhoria da condição de sociabilidade dos idosos.	
OBSERVAÇÕES: A OSC se mantém dentro do prazo estipulado.	

“RESPEITO E DIGNIDADE

META: 4	TIPO: DE ARTICULAÇÃO
PRAZO: 01 REUNIÃO/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Contribuir para a articulação da rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais políticas públicas.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS:	
<p>DIA 10: Recebemos a visita da assistente social e psicóloga do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) onde uma de nossas acolhida é atendida semanalmente. Visando a articulação entre políticas públicas e o bem-estar da idosa, foi realizada uma reunião com o intuito de qualificar o serviço prestado e sugerir a participação em mais oficinas.</p>	
INDICADORES: 80%	
IMPACTO SOCIAL: Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais e fortalecimento da atuação em rede.	
OBSERVAÇÕES:	



META 04: DATA 10/01/2024

"RESPEITO E DIGNIDADE"

META: 5	TIPO: DE PARTICIPAÇÃO
PRAZO: 01 PARTICIPAÇÃO/MENSAL	
OBJETIVO ESPECÍFICO: Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários.	
ESTRATÉGIAS UTILIZADAS: DIA 29: A assistente social transmitiu aos idosos informações sobre algumas mudanças das normas da casa, seus direitos e sobre a participação durante as atividades. Também reforçou a importância da comunicação sadia para uma convivência harmônica.	
INDICADORES: 20%	
IMPACTO SOCIAL: Desenvolvimento do usuário, como sujeito de direitos e deveres, autônomo e comprometido com a cidadania.	
OBSERVAÇÕES:	



META 05: DIA 29/01/2024

“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE ACOLHIDOS - JANEIRO/2024

	NOME	NIS
01	Ademir Amaro	101.075.326-86
02	Antonia Felizardo de Assis	238.064.797-43
02	Antonio Pedroso	214.402.925-92
04	Claudionor Antonio Nascibem	103.750.440-67
05	Conceição Aparecida Del Guerra	106.530.562-54
06	Durval Gonçalves	238.470.719-78
07	Gilceia Macedo Bredariol	103.258.796-45
08	Helena dos Santos de Campos	238.899.741-43
09	Irene Raimundo	103.978.020-88
10	Joacir da Silva Reis	105.538.997-05
11	João Caxias dos Santos	CPF 000.717.168-40
12	João Hélio	237.993.431-87
13	José Maria Martins de Oliveira	120.165.057-55
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	213.214.476-73
15	Leonor de Jesus dos Santos	237.993.843-20
16	Lusia Sabino Vieira	238.468.763-52
17	Marco Antonio Zacarias	121.122.300-60
18	Maria Antonia Vieira	238.946.095-63
19	Maria Aparecida	237.993.476-54
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	238.389.470-76
21	Maria de Lourdes Martins Correa	238.466.484-06
22	Maria Divina Carneiro	238.469.207-93
23	Maria do Carmo Ferreira	228.048-428-34
24	Maria Emilia da Conceição Carneiro	164.830.012-59
25	Maria Francisca dos Santos	209.776.063-11
26	Maria Lopes	237.993.424-82
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	207.386.489-78
28	Mechior Jose Fonseca	238.263.368-91
29	Nair Aparecida Alkimin	238.354.359-29
30	Odair Rocha	237.993.505-15
31	Paul Sidney Gay	105.636.994-23
32	Pedro Custódio de Brito	238.531.901-42
33	Pedro José Querino	238.080.888-49
34	Pedro Luiz Campanholi	106.288.410-24
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	166.785.861-91
36	Sebastião Reis da Silva	104.068.640-60
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	238.469.246-91
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	207.915.027-02
39	Waldomiro de Brito	104.206.878-12
40	Zélia Rodrigues	237.993.443-37

Guaratinguetá, 01 de fevereiro de 2024.

ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRESIDENTE

HELEN CRISTINA DE SOUZA TELLI VELOSO
CPF: 336.953.678-14
ASSISTENTE SOCIAL

“RESPEITO E DIGNIDADE”

LISTA DE PRESENÇA DO MÊS JANEIRO/2024

	NOME	09	12	16	18	25	26	30	31
01	Ademir Amaro	F	F	F	P	P	P	P	P
02	Antonia Felizardo de Assis	F	F	F	F	F	P	P	F
02	Antonio Pedroso	F	F	F	F	F	F	F	P
04	Claudionor Antonio Nascibem	F	F	F	F	P	P	F	F
05	Conceição Aparecida Del Guerra	P	P	P	P	P	P	F	P
06	Durval Gonçalves	F	F	F	F	P	P	F	F
07	Gilceia Macedo Bredariol	F	F	F	F	P	P	F	P
08	Helena dos Santos de Campos	F	F	F	F	P	P	F	F
09	Irene Raimundo	F	F	F	P	P	P	F	P
10	Joacir da Silva Reis	F	F	F	F	P	P	F	P
11	João Caxias dos Santos	F	F	F	F	P	P	P	P
12	João Hélio	F	F	F	F	P	P	F	P
13	José Maria Martins de Oliveira	F	F	F	F	P	P	F	F
14	Josefina Romualdo Guimarães Alves	P	F	F	F	P	P	P	P
15	Leonor de Jesus dos Santos	P	P	P	P	P	P	P	P
16	Lusia Sabino Vieira	F	F	P	P	P	P	P	P
17	Marco Antonio Zacarias	F	F	F	F	P	P	F	P
18	Maria Antonia Vieira	P	P	P	P	P	P	P	P
19	Maria Aparecida	P	P	P	P	P	P	P	F
20	Maria Ap dos Santos Ribeiro Amaro	F	F	F	P	P	P	P	P
21	Maria de Lourdes Martins Correa	F	F	F	F	P	P	F	P
22	Maria Divina Carneiro	F	F	F	F	P	P	P	P
23	Maria do Carmo Ferreira	P	P	P	P	P	P	P	P
24	Maria Emilia da Conceição Carneiro	P	P	P	P	P	P	P	P
25	Maria Francisca dos Santos	F	F	F	F	P	P	F	P
26	Maria Lopes	P	F	F	F	P	P	F	P
27	Maria Rosa Lopes Gonçalves	P	P	P	P	P	P	P	P
28	Mechior Jose Fonseca	P	P	F	P	P	P	P	P
29	Nair Aparecida Alkimin	P	P	P	P	P	P	F	P
30	Odair Rocha	P	F	F	F	P	P	F	P
31	Paul Sidney Gay	P	F	F	F	P	P	F	P
32	Pedro Custódio de Brito	F	F	F	P	P	P	P	P
33	Pedro José Querino	F	F	P	F	P	P	P	P
34	Pedro Luiz Campanholi	P	P	P	P	P	P	P	P
35	Rita Teixeira Guimaraes de Faria	F	F	F	F	P	P	F	P
36	Sebastião Reis da Silva	P	F	P	P	P	P	P	P
37	Sônia Regina Aparecida de Oliveira	P	P	P	P	P	P	P	P
38	Vani Aparecida Barbosa Reis	P	P	P	P	P	P	P	P
39	Waldomiro de Brito	F	F	F	F	P	F	F	P
40	Zélia Rodrigues	P	P	P	P	P	P	P	P

Guaratinguetá, 01 de fevereiro de 2024.