



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

Guaratinguetá, 20 de julho de 2021

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 02/2017 - TC Nº 09/2018 TERMO ADITIVO: 02/002/2017.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 40 IDOSOS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: ABRIL/ MAIO/ JUNHO - 2021.

TÉCNICO RESPONSÁVEL: ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, mantivessem a suspensão as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações a técnica Psicóloga e Assistente Social.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES: ABRIL/ MAIO/ JUNHO:

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológico com Psicóloga.
- Visitas de voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e Whatsapp e as visitas de familiares e amigos continuam flexibilizadas, mantendo alguns procedimentos: uso de máscara, mantendo 2 metros de distanciamento do idoso e família, recepção na parte externa da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social.
- Idosos, Cuidadores, Técnicos de Enfermagem e a Enfermeira foram vacinados com a 1ª e 2ª doses contra COVID 19.
- Dia: 09/04/21- Sete funcionários foram vacinados com a 2ª dose contra a COVID-19.
- Dia: 17/05/21- Cinco funcionários foram vacinados com a 1ª dose contra a COVID-19.
- Dia: 06/05/21- A OSC recebeu da SMAS (referente a Portaria nº369) a doação de 220Kg de proteína.
- O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário continuam suspensas motivo COVID-19- isolamento social.
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemoração dos Aniversariantes /mês. No mês de Abril nenhum idoso aniversariou, assim a OSC promoveu tarde da pizza, sugestão dos idosos.
- Projeto Preservação da Identidade- No dia do aniversário do idoso, este escolhe o bolo de café e foi cantado os parabéns.
- Atividade Semestral – Atividade Lúdica- Jogo Lúdico.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal –Atividade Lúdico-Recreativo com os idosos.
- Comemorações de festas temáticas- Almoços Festivos- Comemorações da Páscoa e Dia das Mães.
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. No mês de Maio não aconteceu e no mês de Junho não participei.
- Participação no mês de Junho da reunião Gestão de Parcerias.

ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 idosos com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. A OSC, neste período de pandemia não suspendeu os acolhimentos, nos adequamos às mudanças exigidas, baseadas na Norma Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 05/2020. Nos meses de Abril e Maio ficamos com o número de atendidos abaixo dos 40 idosos, em abril o idoso que seria acolhido testou positivo para COVID-19 e em maio este mesmo idoso recusou a vaga.
- 2- Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços-
 - Reunião de Equipe Técnica: Acontecerá no mês de Julho /2021.
 - Capacitação dos funcionários: Prevista para o mês de novembro / 2021.
- 3- Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemoração dos Aniversariantes/mês, Grupos de Convivência-04 Atividades Lúdicas/mês, Comemoração Festa Temática / 01 Oficina/mês.
- 4- Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. Oportunizamos o acesso as informações



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.

DIFICULDADES:

- 1- Complexidade frente aos acolhimentos de idosos em função do COVID-19.
- 2- No mês de junho não contamos mais com a função médica no quadro de funcionários. Algum problema com o idoso é necessário levá-los ao Pronto Socorro, os expondo a contaminação de doenças e vírus.
- 3- O idoso que retorna de internação precisa fazer quarentena. Muitas vezes temos dificuldade em acolher por os nossos idosos estarem fazendo uso dos quartos disponibilizados para a quarentena.
- 4- Distanciamento dos familiares e voluntários, onde os idosos estão sentindo a falta da rotina das visitas que recebiam no decorrer dos meses, e isto tem refletido na saúde física e mental.
- 5- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.
- 6- Afastamento de funcionários que apresentam suspeitas de COVID 19.

FORMAS DE SUPERAÇÃO:

- 1- Acolhimento na OSC: Estamos acolhendo nos baseando na Norma Técnica ANVISA nº 05/2020. Solicitamos ao responsável pelo idoso que será acolhido, que realize o exame RT-PCR ou ANTÍGENO para atestar que o idoso não é portador da COVID-19; o idoso acolhido permanecerá em quarentena em um apartamento com saída para área de luz e fornecimento de EPIs.
- 2- Nos meses de abril e maio a OSC contou com o atendimento de uma médica Clínica Geral.
- 3- Disponibilizamos dois quartos para uso da quarentena.
- 4- Os idosos que necessitam de atendimento médico como: consultas, exames e de urgência são acompanhados pela Equipe Técnica de Enfermagem.
- 5- Contato via telefone, vídeo chamada, whatsapp e agendamento de visitas com familiares e voluntários dos idosos, a fim de estreitar o distanciamento.
- 6- Devido as limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica. De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as implicações continuam. Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

JOSÉ PAULO TAVARES DE OLIVEIRA
CPF: 740.612.598-49
PRESIDENTE

ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA
CPF: 082.327.028-93
ASSISTENTE SOCIAL