



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

Guaratinguetá, 16 de abril de 2021

**OSC:** IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL: 02/2017 - TC Nº 09/2018 TERMO ADITIVO: 02/002/2017.

**OBJETIVO:** ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 40 IDOSOS.

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** JANEIRO/ FEVEREIRO/MARÇO - 2021.

**TÉCNICO RESPONSÁVEL:** ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

**Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, mantivessem a suspensão as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações a técnica Psicóloga e Assistente Social.**

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES: JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO:**

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológico com Psicóloga.
- Visitas de voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

- Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e Whatsapp e as visitas de familiares e amigos continuam flexibilizadas, mantendo alguns procedimentos: uso de máscara, mantendo 2 metros de distanciamento do idoso e família, recepção na parte externa da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social.
- Idosos, Cuidadores, Técnicos de Enfermagem e a Enfermeira foram vacinados com a 1ª e 2ª doses contra COVID 19.
- Dia: 10/03/21- Sete funcionários foram vacinados com a 1ª dose contra a COVID-19.
- O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário continuam suspensas motivo COVID-19- isolamento social.
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemoração dos Aniversariantes /mês.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal –Atividade Lúdico-Recreativo com os idosos.
- Comemorações de festas temáticas- Almoço 1º Dia do Ano e Dia da Mulher. Retificando a Comemoração ao Dia da Mulher não mencionado no relatório mensal de março, porém aconteceu no dia 08 de março, segue em anexo a meta 3 com a descrição da atividade e a foto. Não realizamos o carnaval em função da COVID-19.
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- Dia: 17/03/2021- Realizada na modalidade virtual através do navegador Google, plataforma Google Meet, a Assembleia Geral Ordinária, com abertura para os associados com direito de voz.

## **ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS**

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 idosos com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. A OSC, neste período de pandemia não suspendeu os acolhimentos, nos adequamos às mudanças exigidas, baseadas na Norma Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 05/2020. Acolhemos 02(dois) idosos no mês de março e aguardando exame para o acolhimento de 01(um) idoso.
- 2- Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços-
  - Reunião de Equipe Técnica: Aconteceu no dia 29 de março /2021.
  - Capacitação dos funcionários: Prevista para novembro / 2021.
- 3- Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemoração dos Aniversariantes/mês, Grupos de Convivência-04 Atividades Lúdicas/mês, Comemoração Festa Temática / 01 Oficina/mês.
- 4- Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. Oportunizamos o acesso as informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

### **DIFICULDADES:**

- 1- Complexidade frente aos acolhimentos de idosos em função do COVID-19.
- 2- Dificuldade de não termos a função médica no quadro de funcionários. Algum problema com o idoso é necessário levá-los ao Pronto Socorro, os expondo a contaminação de doenças e vírus.
- 3- O idoso que retorna de internação precisa fazer quarentena. Muitas vezes temos dificuldade em acolher por os nossos idosos estarem fazendo uso dos quartos disponibilizados para a quarentena.
- 4- Distanciamento dos familiares e voluntários, onde os idosos estão sentindo a falta da rotina das visitas que recebiam no decorrer dos meses, e isto tem refletido na saúde física e mental.
- 5- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.
- 6- Afastamento de funcionários que apresentam suspeitas de COVID 19.

### **FORMAS DE SUPERAÇÃO:**

- 1- Acolhimento na OSC: Estamos acolhendo nos baseando na Norma Técnica ANVISA nº 05/2020. Solicitamos ao responsável pelo idoso que será acolhido, que realize o exame RT-PCR ou ANTÍGENO para atestar que o idoso não é portador da COVID-19; o idoso acolhido permanecerá em quarentena em um apartamento com saída para área de luz e fornecimento de EPIs.
- 2- Dia: 08/03/2021 a OSC contratou uma médica Clínica Geral.
- 3- Disponibilizamos dois quartos para uso da quarentena.
- 4- Os idosos que necessitam de atendimento médico como: consultas, exames e de urgência são acompanhados pela Equipe Técnica de Enfermagem.
- 5- Contato via telefone, vídeo chamada, whatsapp e agendamento de visitas com familiares e voluntários dos idosos, a fim de estreitar o distanciamento.
- 6- Devido as limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica. De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as impicâncias continuam.  
Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

**JOSÉ PAULO TAVARES DE OLIVEIRA**  
CPF: 740.612.598-49  
PRESIDENTE

**ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA**  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL

**OBJETIVO ESPECÍFICO: QUALIFICAR A OFERTA DO SERVIÇO POR MEIO DA PROMOÇÃO DA CAPACITAÇÃO SISTEMÁTICA DOS PROFISSIONAIS RESPONSÁVEIS PELA OFERTA DO SERVIÇO.**

**META dois: REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA - 4 REUNIÕES/ANUAL**  
**CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS - 1 CAPACITAÇÃO /ANUAL**

**Dia: 29 -Reunião com Equipe Técnica, que teve como pauta:**

- Recusa de medicação – envolvimento da equipe e novas estratégias adotadas, como a inserção da medicação em alimentos;
- Cada Técnico deverá rever o protocolo de serviço a fim de organizar e agilizar o dia a dia da OSC;
- Projeto Preservação da identidade de cada idoso na OSC- no refeitório será construído um quadro com o dia, mês e o nome do idoso que está aniversariando naquele dia, o aniversariante escolherá o bolo de café que será servido e cantará o parabéns ;

**IMPACTO SOCIAL: QUALIFICAR O SERVIÇO.**

RETIFICANDO ESSA ATIVIDADE NÃO FOI INFORMADA NO RELATÓRIO DE MARÇO.

**OBJETIVO ESPECÍFICO: PROMOVER O ACESSO A PROGRAMAÇÕES CULTURAIS, DE LAZER, DE ESPORTE E OCUPACIONAIS INTERNAS E EXTERNAS, RELACIONANDO-AS A INTERESSES, VIVÊNCIAS, DESEJOS E POSSIBILIDADES DO PÚBLICO, BEM COMO A CONVIVÊNCIA MISTA ENTRE OS RESIDENTES DE DIVERSOS GRAUS DE DEPENDÊNCIA.**

**META 3: 04 ATIVIDADES/MÊS. 01 OFICINA/MÊS 01 ENCONTRO/MES 01 ENCONTRO/ANUAL**

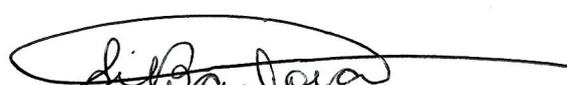
**ESTRATÉGIAS: Grupo de Convivência- Festa Temática: Dia 08 – Comemoração ao Dia da Mulher- No refeitório no horário do café da tarde foi comemorado o Dia da Mulher , servido um lanche com salgados, bolo e refrigerantes e com música ambiente. Participaram: 39 idosos.**



Dia: 08- Festa Temática: Comemoração ao Dia da Mulher



JOSÉ PAULO TAVARES DE OLIVEIRA  
CPF: 740.612.598-49  
PRESIDENTE



ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL