



IRMANDADE SANTA ISABEL  
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

Guaratinguetá, 20 de janeiro de 2021

**OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.**

**SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.**

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 02/2017 - TC Nº 09/2018 TERMO ADITIVO: 02/002/2017.**

**OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.**

**NÚMERO DE ATENDIDOS: 40 IDOSOS.**

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: OUTUBRO/ NOVEMBRO/DEZEMBRO - 2020.**

**TÉCNICO RESPONSÁVEL: ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA**

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

**Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, mantivessem a suspensão as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações a técnica Psicóloga e Assistente Social.**

#### **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO:**

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas ,principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológico com Psicóloga.
- Visitas de familiares, amigos e voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

**OSC:** IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL: 02/2017 - TC Nº 09/2018 TERMO ADITIVO: 02/002/2017.

**OBJETIVO:** ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 40 IDOSOS.

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** OUTUBRO/ NOVEMBRO/DEZEMBRO - 2020.

**TÉCNICO RESPONSÁVEL:** ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

**Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, mantivessem a suspensão as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações a técnica Psicóloga e Assistente Social.**

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES OUTUBRO/NOVEMBRO/DEZEMBRO:**

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido seis refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento três vezes por semana da Fisioterapeuta.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas ,principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Acompanhamento, encaminhamento e escuta psicológico com Psicóloga.
- Visitas de familiares, amigos e voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

- Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e Whatsapp.
- Funcionários foram testados no AME, para COVID 19.
- Funcionários e idosos foram testados com o exame SWAB para detecção do COVID 19.
- Dia 14 de outubro a OSC flexibilizou as visitas de familiares e amigos, mantendo alguns procedimentos, como: uso de máscara, mantendo 2 metros de distanciamento do idoso e família, recepção na parte externa da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social.
- O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário suspenderam motivo COVID-19- isolamento social.
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemoração dos Aniversariantes /mês.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal –Atividade Lúdico-Recreativo com os idosos.
- Comemorações de festas temáticas-Comemoração DIA DO IDOSO e ALMOÇO NATALINO.
- Participação da técnica nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- 

**ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS**

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 idosos com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. A OSC, neste período de pandemia não suspendeu os acolhimentos, nos adequamos às mudanças exigidas, baseadas na Norma Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 05/2020.
- 2- **Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços-**
  - Reunião de Equipe Técnica: Aconteceu no dia 30 de novembro /2020.
  - Capacitação dos funcionários: Aconteceu nos dias: 04,11 e 18 de dezembro / 2020.
- 3- **Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemoração dos Aniversariantes/mês, Grupos de Convivência-04 Atividades Lúdicas/mês, 01 Encontro/mês- Jogo Lúdico/semestral, 01 Oficina/mês.**
- 4- **Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. Oportunizamos o acesso as informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.**

**DIFICULDADES:**

- 1- **Complexidade frente aos acolhimentos de idosos em função do COVID-19.**



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE"**

- 2- Dificuldade de não termos a função médica no quadro de funcionários. Algum problema com o idoso é necessário levá-los ao Pronto Socorro, os expondo a contaminação de doenças e vírus.
- 3- O idoso que retorna de internação precisa fazer quarentena. Muitas vezes temos dificuldade em acolher por os nossos idosos estarem fazendo uso dos quartos disponibilizados para a quarentena.
- 4- Distanciamento dos familiares e voluntários, onde os idosos estão sentindo a falta da rotina das visitas que recebiam no decorrer dos meses, e isto tem refletido na saúde física e mental.
- 5- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.
- 6- Afastamento de funcionários que apresentam suspeitas de COVID 19.

**FORMAS DE SUPERAÇÃO:**

- 1- Acolhimento na OSC: Estamos acolhendo nos baseando na Norma Técnica ANVISA nº 05/2020. Solicitamos ao responsável pelo idoso que será acolhido, que realize o exame para atestar que o idoso não é portador da COVID-19; o idoso acolhido permanecerá em quarentena em um apartamento com saída para área de luz e fornecimento de EPIs.
- 2- Aumentamos em mais um quarto para uso da quarentena, totalizando para dois.
- 3- Os idosos que necessitam de atendimento médico de urgência são acompanhados pela Equipe Técnica de Enfermagem para o Pronto Socorro.
- 4- Contato via telefone, vídeo chamada, whatsapp e agendamento de visitas com familiares e voluntários dos idosos, a fim de estreitar o distanciamento.
- 5- Devido as limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica.

De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as impicâncias continuam.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

---

**ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA**  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

---

**ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA**  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL