



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

OSC: IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

SERVIÇO: SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE-ACOLHIMENTO DE IDOSOS.

EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: EDITAL: 02/2017 - TC Nº 09/2018 TERMO ADITIVO: 02/002/2017.

OBJETIVO: ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

NÚMERO DE ATENDIDOS: 40 IDOSOS.

RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL: JULHO / AGOSTO / SETEMBRO - 2020.

TÉCNICO RESPONSÁVEL: ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, mantivessem a suspensão as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações a técnica Psicóloga e Assistente Social.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS MESES JULHO/AGOSTO/SETEMBRO:

- Acolhimento Institucional e Proteção Especial de Alta Complexidade.
- Atendimento e acompanhamento ininterrupto de Cuidadores e da Equipe de Enfermagem.
- Acompanhamento da Nutricionista na elaboração de cardápios, oferecido 6 refeições diárias e em casos de patologias cardápios individuais,
- Acompanhamento dos Técnicos: Psicóloga, Fisioterapeuta, Enfermeira, Coordenadora e Assistente Social.
- Acompanhamento 3 vezes por semana da Fisioterapeuta.
- Relatório diário das ocorrências com os idosos residentes na OSC.
- Encaminhamento de idosos para a rede de serviços socioassistenciais, políticas públicas, principalmente na área da saúde.
- Acompanhamento e incentivo nas atividades da vida diária e cuidados com a higiene estimulando sempre que possível a independência e o auto-cuidado.
- Mês de Julho, reunião com a Equipe Técnica.
- Acompanhamento, encaminhamento, avaliação, estudo social, escuta individualizada, visita domiciliar com Assistente Social.
- Visitas de familiares, amigos e voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE".

- Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e Whatsapp.
- A OSC flexibilizou as visitas de familiares e amigos, mantendo alguns procedimentos, como: uso de máscara, mantendo 2 metros de distanciamento do idoso e família, recepção na parte externa da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social e a partir do dia 16 de Julho as visitas foram suspensas.
- O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário suspenderam motivo COVID-19- isolamento social.
- Oficinas em grupo para as atividades Lúdicas aconteceram 04 atividades/mês.
- Eventos Culturais, comemorativos e de lazer.
- Comemoração dos Aniversariantes /mês.
- Reunião mensal socioeducativa com os idosos.
- Oficina mensal –Atividade Lúdico-Recreativo com os idosos.
- Encontro Semestral - Realização do Jogo Lúdico com os idosos.
- No mês de Julho a Técnica não participou da reunião do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa.
- Nos meses de Agosto e Setembro não aconteceram as reuniões do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, as tomadas de decisões dos Conselheiros foram através do WHATZAPP.

ANÁLISE DOS RESULTADOS-METAS

- 1- A nossa meta de atendimento é de 40 idosos com o Serviço Especial de Alta Complexidade, através do Serviço de Acolhimento Institucional. A OSC, neste período de pandemia não suspendeu os acolhimentos, nos adequamos às mudanças exigidas, baseadas na Norma Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 05/2020.
- 2- **Qualificamos a oferta do serviço por meio da promoção da capacitação sistemática dos profissionais responsáveis pela oferta de serviços-**
- Capacitação irá acontecer em Novembro / 2020.
- Reunião de Equipe Técnica: Aconteceu 30/07/2020
- 3- **Promovemos o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades de público, bem como a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência. Comemoração dos Aniversariantes/mês, Grupos de Convivência-04 Atividades Lúdicas/mês, 01 Encontro/mês- Jogo Lúdico/semestral, 01 Oficina/mês.**
- 4- **Contribuímos para a articulação da Rede socioassistencial, dos demais órgãos e das demais Políticas Públicas. Através da participação da Técnica responsável nas reuniões mensais do Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa. No mês de Julho os conselheiros se reuniram através de vídeo conferencia, mas, não teve quorum. Não participei. Nos meses de Agosto e Setembro não aconteceram. As tomadas de decisões dos Conselheiros foram através do Whatsapp.**
- 5- **Oportunizamos o acesso as informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários. Através das reuniões socioeducativas /mensais com os idosos.**



IRMANDADE SANTA ISABEL
CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95
CNPJ. 48.545.594/0001-42

"RESPEITO E DIGNIDADE"

DIFICULDADES:

- 1- Complexidade frente aos acolhimentos de idosos em função do COVID-19.
- 2- Dificuldade de não termos a função médica no quadro de funcionários. Algum problema com o idoso é necessário levá-los ao Pronto Socorro, os expondo a contaminação de doenças e vírus.
- 3- Distanciamento dos familiares e voluntários, onde os idosos estão sentindo a falta da rotina das visitas que recebiam no decorrer dos meses, e isto tem refletido na saúde física e mental.
- 4- Dificuldade em trabalhar os temas socioeducativos devido às limitações cognitivas dos idosos.

FORMAS DE SUPERAÇÃO:

- 1- Acolhimento na OSC: Estamos acolhendo nos baseando na Norma Técnica ANVISA nº 05/2020. Solicitamos ao responsável pelo idoso que será acolhido, que realize o exame para atestar que o idoso não é portador da COVID-19; o idoso acolhido permanecerá em quarentena em um apartamento com saída para área de luz e fornecimento de EPIs.
- 2- Os idosos que necessitam de atendimento médico de urgência são acompanhados pela Equipe Técnica de Enfermagem para o Pronto Socorro.
- 3- Contato via telefone, vídeo chamada e watsapp com familiares e voluntários dos idosos, a fim de estreitar o distanciamento.
- 4- Devido às limitações dos idosos trabalharemos os temas socioeducativos de forma lúdica.
- 5- De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as impicâncias continuam.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.


ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA
CPF: 540.673.328-15
PRÉSIDENTE


ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA
CPF: 082.327.028-93
ASSISTENTE SOCIAL