



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

**OSC:** IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL: 02/2017 - PROCESSO Nº 09/2018.

**OBJETIVO:** ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 40 IDOSOS.

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** ABRIL/MAIO/JUNHO - 2020.

A IRMANDADE SANTA ISABEL - CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL, no período trimestral referente aos meses de abril, maio e junho de 2020, desenvolveu as atividades baseadas na nossa metodologia, mencionada no PLANO DE TRABALHO, com período de execução de: início em 01/01/2018 e término em 31/12/2021. O quadro de metas sofreu alteração com vigência no relatório de março de 2019. De acordo com o Edital Simplificado Público Nº 01/2020, Publicado no Diário Oficial do Município de 13/01/2020, a OSC assumiu (02) duas Vagas Remanescentes, isto é, passando de 38 idosos para 40 idosos em 01/02/2020.

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

As nossas estratégias são: Atendimento por meio de cuidados da vida diária; escuta social com famílias /idosos; tratamento fisioterapêutica 3x semana; oferecimento de 06(seis) refeições diárias; cardápio elaborado pela Nutricionista, acompanhamento diário da Equipe Técnica sendo Psicóloga, Fisioterapeuta, Assistente Social, Coordenadora, Enfermeira e Nutricionista; atendimento ininterrupto de cuidadores e Técnicos de Enfermagem; supervisão nas AVD e AVP.

**Nesse trimestre em função do COVID19, com o isolamento social, exigiu que a OSC, suspendessem as visitas de voluntários, aos quais muito desses desenvolviam atividades semanais: culturais, lúdicas, recreativas e físicas com os nossos idosos, precisando assim que a OSC se adequasse as mudanças, assumindo essas ações as técnicas Psicóloga e Assistente Social.**

#### **Mês Abril:**

Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária:

Dia: 03 – Corte de cabelo dos idosos do sexo masculino;

Dias: 01, 08, 15,22 e 29 – Esmaltar as unhas;

Dias: 07, 14, 21 e 28 – Barba dos idosos.

Visitas de familiares, amigos e voluntários estão suspensas (Motivo: Isolamento social em função do CORONAVÍRUS).

Escuta social com 20 famílias/idosos.

Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e Whatsapp.



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário suspenderam motivo COVID-19- isolamento social.

Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 01 idosa consultou na Saúde Mental, 04 idosos ao Pronto Socorro e 01 idoso internado no HMFG e realização de exames médicos: 01 idoso Ultrassonografia Abdominal, 04 idosos exames de sangue e urina, 01 idoso Tomografia e 07 idosos consultaram na OSC com Clínico Geral do PSF.

Atendimento de Fisioterapia três X por semana foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 18 idosos sendo realizados 105 atendimentos.

Cardápio elaborado pela Nutricionista.

De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.

Articulação com o CREAS: No dia 28, realizamos visita domiciliar para uma idosa a fim de conhecer a dinâmica familiar para possível acolhimento.

Articulação com o CRAS- solicitaram a entrega de documentação para providenciarem o NIS de 01 idoso.

**Mês Maio:**

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 06, 13, 20 e 27 – Esmaltar as unhas.
- Dias: 05, 12, 19 e 26 – Barba dos idosos.
- Dia: 08- Tintura de cabelo das mulheres.
- Escuta Social com 34 famílias/idosos;
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Visitas de familiares, amigos e voluntários estão suspensas (motivo: isolamento social em função do CORONAVÍRUS).
- Desenvolvimento do convívio familiar: Contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e whatsapp.
- Comemoração-DIA DAS MÃES: Contato com os filhos para nos enviarem um vídeo para suas mães e apresentamos a elas e os que não puderam enviar falaram com a mãe via telefone.

O Projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário foram suspensos motivo COVID19 – isolamento social.

Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 03 idosos encaminhados para o Pronto Socorro e 01 idoso internado no HMFG e 01 idosa na Santa Casa e realização de exames médicos: 01 idosa RX e Tomografia do Crânio, 01 idosa consulta com Especialidade de Dermatologia e 08 idosos consultaram na OSC com Clínico Geral do PSF.

- Atendimento de Fisioterapia três x por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 18 idosos sendo realizados 90 atendimentos;

- Cardápio elaborado pela Nutricionista;

- Articulação com o CREAS.

-Articulação com o CRAS, aguardando o NIS de 01 idosa.



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

**Mês Junho:**

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 02, 09, 16,23 e 30 – Barba dos idosos.
- Dias: 03 10,17 e 24 - Esmaltar as unhas.
- Dia: 05-Tintura de cabelo das mulheres.
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Escuta Social com 34 famílias/idosos;
- Visitas: Flexibilização das visitas de familiares e amigos, mantendo alguns procedimentos, como: uso de máscara, mantendo o distanciamento de 2 metros de afastamento do idoso e família, recepção na parte externa da OSC e agendamento prévio com a Assistente Social.
- Desenvolvimento do convívio familiar: contato com familiares de idosos a fim de estreitar o distanciamento, onde os mesmos conversaram com seus familiares via telefone e whatsapp.
- O projeto de familiares virem almoçar com os idosos no dia do aniversário foram suspensos em função do COVID19-isolamento social.

- Encaminhamento dos idosos para rede de serviços, sendo: 03 idosos encaminhados para Pronto Socorro e realização de exames médicos: Consultas com Especialidades: 02 idosos RX Tórax, 03 idosos realizaram exames laboratoriais, 02 idosos consultaram com Urologista e 02 idosos com Cardiologista, e 06 idosos consultaram na OSC com Clínico Geral do PSF.
- Dia: 24- Secretaria Municipal da Saúde- testou os idosos e funcionários com o teste rápido da COVID19. Não tivemos nenhum caso positivo.

Atendimento de Fisioterapia três x por semana foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 18 idosos sendo realizados 90 atendimentos;

- Cardápio elaborado pela Nutricionista;
- Articulações com o CREAS.
- Articulação com o CRAS repassada o NIS de 02 idosos.

**Fortalecimento de vínculos:**

- A OSC estreitou o distanciamento social dos idosos com familiares, amigos e responsáveis, contatos via telefone e whatsapp e a partir do mês de Junho flexibilização das visitas, obedecendo normas de segurança: uso de máscara, distanciamento de 2 metros e recepção na parte externa da OSC e com o acompanhamento da Assistente Social.

**ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL:**

**Mês Abril:** A reunião do CMDPI foi suspensa em função do COVID19(isolamento social).

**Mês Maio:** A reunião do CMDPI foi suspensa em função do COVID19 (isolamento social)

**Mês Junho:** A reunião do CMDPI foi através do link Google Meet no dia 01, mas, não teve quorum.



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

#### **REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA E AS REUNIÕES DE DIRETORIA:**

**Reunião com Equipe Técnica:** Estava programada para acontecer em Junho, mas, tivemos 02 Técnicas afastadas do trabalho por problemas de saúde. Previsto para acontecer em Julho.

**Reuniões da Diretoria:** As reuniões foram suspensas em função do Covid19- isolamento social.

#### **Impacto Social Esperado das Nossas Atividades**

Promover a Convivência Mista entre os Idosos/ Redução e Prevenção de Isolamento Social/ Melhoria da Condição de Sociabilidade dos Idosos.

#### **Metas Lúdica/ Recreativa/ Cultural**

Quatro Atividades Lúdicas ou Recreativas ou Culturais/ Mês.

#### **Atividade Lúdica**

#### **Grupo de convivência- Atividade Lúdica, Cultural e Recreativa –**

**Abril: 08 -** No refeitório no horário do café da tarde tivemos rodízio de pizzas de mussarela, frango com catupiri e calabresa e suco. Participaram: 40 idosos.

#### **Grupo de convivência- Atividade Recreativa e Lúdica-**

**Abril:** Atividades realizadas pela Psicóloga da OSC, tendo como objetivo: observar a atenção, concentração, coordenação, paciência e fortalecimento de vínculos. Em todas as atividades se discutiu com os idosos os fatos, impactos e formas de superar as mudanças devido ao COVID19. Finalização das atividades com relaxamento, utilização da técnica de respiração e música.

**Dia: 07-** passa argolas com a utilização de canudos. **Dia: 15-** Jogo de boliche. **Dia: 22-** Jogo de bambolê.

- |

**Maio: Dia: 06:** Conto de história- Oferecer aos idosos a possibilidade de vivência lúdica através da leitura, depois foi aberto uma discussão da história para observar os registros de atenção, concentração, memória e participação do grupo. **Dia: 19 –** Jogo de basquete- Promover a alegria através do jogo de entretenimento.

**Dia: 21:** Jogo Lúdico- Coordenado pela Psicóloga e Assistente Social da OSC- No refeitório foi distribuído às cartelas ilustradas com objetos, aonde iam mostrando as figuras dos objetos que tinham nas cartelas e os idosos iam marcando. Trabalhado memória, concentração, atenção, coordenação e cooperação com o idoso do lado.

**Dia: 08:** Atividade Cultural: Atividade coordenada pela Assistente Social reuniu as idosas para conversamos sobre o Dia das Mães, O QUE É SER MÃE, quando cuidamos do outro, está desempenhando o papel da mãe.



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

**Junho: Dia: 02-** Conto de História: Leitura de um livro e após os idosos foram convidados a desenhar o que mais registrou da história.

**Dia: 03-** Jogo de Balão- Em círculo ao som de música os idosos devem passar o balão para o companheiro do lado. Quando a música para a pessoa faz uma pergunta para o grupo.

**Dia: 04-** Jogo do vai e vem e bambolê, os idosos devem acertar a bola dentro do bambolê.

**Dia: 19- Atividade Cultural: Atividade coordenada pela Assistente Social reuniu os idosos, para leitura de uma história, tendo o tema: O REI E AS QUATRO ESPOSAS.**

**Atividade Cultural: 01 Encontro mensal.**

**Comemoração dos Aniversariantes dos Meses – Abril: 29 / Maio: 27 e Junho: 25 -** Aconteceram na última quarta-feira do mês, no horário do café da tarde, às 14h30min. Os aniversariantes do mês são convidados a sentarem-se à mesa central, onde são cantados os parabéns, no qual é comemorado com salgados, bolo e refrigerantes. No mês de Junho comemoramos na quinta-feira. Participaram 40 idosos.

**Atividade Cultural: 01 Encontro anual – Comemoração de festa temática:**

**Almoço Festivo- 10 de Maio:** Almoço festivo, as idosas mães foram convidadas para sentarem-se à mesa central, onde foram cantados os parabéns e saborearam um delicioso bolo de festa. Participaram: 40 idosos.

**Comemoração da Festa Junina: Dia: 25-** Tarde festiva, onde o refeitório foi decorado, com bandeirinhas, com som de músicas caipiras, servido comidas típicas: cachorro quente, canjica doce e refrigerante. Os idosos estavam vestidos à caráter. Comemoramos no dia dos aniversariantes do mês. Participaram: 40 idosos

**Atividade Lúdica – Meta: 02 Atividades/ Mês –** coordenado pela Psicóloga da OSC e 01 roda de conversa-coordenado pela Assistente Social da OSC.

**Mês: Abril - Dia: 09- Atividade Lúdica-** A Psicóloga da OSC coordenou uma atividade que teve como objetivo orientação aos idosos sobre as medidas projetivas do Coronavírus. Participaram; 10 idosos.

**Dia: 17 - Roda de conversa –** A Técnica da OSC coordenou uma roda de conversa onde abordamos o Capítulo II - Das Entidades de Atendimento ao Idoso do Estatuto do Idoso – explicando aos idosos a responsabilidade da OSC frente ao COVID19, proporcionando os cuidados à saúde, o porquê do isolamento social, o uso de máscara e as medidas protetivas do isolamento social. Para descontrair uma atividade lúdica, onde mostrávamos figuras de objetos eles diziam os nomes e davam as qualidades. Participaram 15 idosos.

**Mês: Maio - Dia: 29 - Roda de Conversa-**A técnica da OSC coordenou uma roda de conversa, onde trabalhamos à flexibilização do isolamento social, pois, estava cobrando o porquê de a OSC não permitir a saída deles e as visitas de familiares, sendo que estavam acompanhando os noticiários de TV. Explicamos que a flexibilização era só para o comércio, enfim explicamos aos idosos a



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

responsabilidade da OSC frente ao COVID19 e a necessidade do isolamento social. Participaram: 15 idosos.

**Dia: 13** – Atividade Lúdica Recreativa- Coordenada pela Psicóloga da OSC- Jogo do Passa o balão- Ao som de uma música os idosos sentados em formato de círculo, passam o balão para o amigo do lado, quando a música para é feito uma pergunta para o idoso que ficou com o balão na mão. Perguntas abertas para estimular o convívio entre os moradores e suas identificações de vida para fortalecer os vínculos. Participaram 12 idosos.

**Mês: Junho - Dia: 26- Roda de Conversa- A técnica coordenou uma roda de conversa com 13 idosos, onde trabalhamos: O QUE É SER IDOSO/ ESTATUTO DO IDOSO E AS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA OSC.**

**Dia: 09- Atividade lúdica** a Psicóloga da OSC coordenou atividade lúdica- Jogo da Memória Viva- objetos são colocados sobre uma mesa, assim os idosos devem memorizá-los. A Psicóloga vai alternando e retirando os objetos, os idosos devem adivinhar (lembrar) qual faltou.

**Promover o acesso a renda**

**Mês Abril:** Acompanhamos 01 idosa a Agencia Bancária á fim de receber o benefício.

**Mês Maio:** Acompanhamos 01 idosa para realização de prova de vida e 01 idosa a fim de receber o benefício.

**Mês Junho:** Acompanhamos 01 idosa a fim de receber o benefício.

### **Impacto Social Observado**

Os nossos idosos sentiram muito o isolamento social. A tristeza foi percebida em todos, registramos o número de cinco óbitos, nenhum de Covid19, mas, os que faleceram deixaram os demais muito mais fragilizados, pois, eram idosos que interagiam muito bem com os demais e eram muito participativos. Diante desse quadro a Equipe Técnica sugeriu a flexibilização das visitas de familiares e ou amigos que aconteceram à partir de Junho.

De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as implicâncias continuam.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

---

**ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA**  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

---

**ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA**  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL