



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

**OSC:** IRMANDADE SANTA ISABEL- CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL.

**SERVIÇO:** SERVIÇO DA PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL - ALTA COMPLEXIDADE.

**EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:** EDITAL: 02/2017 - PROCESSO Nº 09/2018.

**OBJETIVO:** ACOLHER INDIVÍDUOS IDOSOS COM 60 ANOS OU MAIS DE AMBOS OS SEXOS, COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS E/OU FRAGILIZADOS, A FIM DE GARANTIR PROTEÇÃO INTEGRAL.

**NÚMERO DE ATENDIDOS:** 38 IDOSOS EM JANEIRO E 40 IDOSOS A PARTIR DE FEVEREIRO..

**RELATÓRIO DESCRITIVO TRIMESTRAL:** JANEIRO/FEVEREIRO/MARÇO - 2020.

A IRMANDADE SANTA ISABEL - CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL, no período trimestral referente aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2020, desenvolveu as atividades baseadas na nossa metodologia, mencionada no PLANO DE TRABALHO, com período de execução de: início em 01/01/2018 e término em 31/12/2021. O quadro de metas sofreu alteração com vigência no relatório de março de 2019. De acordo com o Edital Simplificado Público Nº 01/2020, Publicado no Diário Oficial do Município de 13/01/2020, a OSC assumiu (02) duas Vagas Remanescentes, isto é, passando de 38 idosos para 40 idosos em 01/02/2020.

A OSC presta serviço de acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. Atendimento em unidade institucional com características domiciliar que acolhe idosos com diferentes necessidades e graus de dependência. Devendo assegurar a convivência com familiares, amigos e pessoas de referência de forma contínua, bem como o acesso as atividades culturais, lúdicas e de lazer na comunidade. A nossa capacidade de atendimento segue as normas da Vigilância Sanitária, assegurado o atendimento de qualidade, personalizado, com até quatro idosos por quarto.

As nossas estratégias são: Atendimento por meio de cuidados da vida diária; escuta social com famílias /idosos; tratamento fisioterapêutica 3x semana; oferecimento de 06(seis) refeições diárias; cardápio elaborado pela Nutricionista, acompanhamento diário da Equipe Técnica sendo Psicóloga, Fisioterapeuta, Assistente Social, Coordenadora, Enfermeira e Nutricionista; atendimento ininterrupto de cuidadores e Técnicos de Enfermagem; supervisão nas AVD e AVP.

#### **Mês Janeiro:**

Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária:

Dia: 26 – Corte de cabelo dos idosos do sexo masculino;

Dias: 05, 12, 19,26 e 29 – Esmaltar as unhas;

Dias: 02, 05, 09, 12, 16, 19, 23, 26,29 e 30 – Barba dos idosos.

19 idosos receberam visita de familiares e amigos;

Escuta social com 21 famílias/idosos.

Desenvolvimento do convívio familiar: 05 idosos saíram da OSC com seus familiares.

Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 02 idosos consultaram na Saúde Mental, 03 idosos ao Pronto Socorro e foram internados na Santa Casa, 05 idosos consultas com Especialidade de Clínico Geral no Hospital da Unimed parceria com a OSC, 02 idosos em tratamento dentário parceria do dentista com a OSC e 05 idosos passaram em consulta com a Dra Karina do PSF na OSC.

Atendimento de Fisioterapia 3 X por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 17 idosos sendo realizados 99 atendimentos.



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

Cardápio elaborado pela Nutricionista.

De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.

Articulação com o CREAS.

Articulação com o CRAS- solicitaram a entrega de documentação para providenciarem o NIS de 03 idosos.

Contato com o INSS para resolvermos assuntos referentes aos benefícios.

Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

Acompanhamos 01 idosa ao INSS para darmos continuidade na documentação do BPC/LOAS/DEF. FÍSICO.

#### **Mês Fevereiro:**

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 02, 09, 16 e 23 – Esmaltar as unhas.
- Dias: 01, 08, 15, 22 e 29 – Barba dos idosos.
- Escuta Social com 20 famílias/idosos;
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Visitas diariamente das 14h30 às 16h, sendo que 21 idosos receberam visita de parentes e amigos;
- Desenvolvimento do convívio familiar: 02 idosos saíram da OSC com seus familiares.
- Aniversariaram 02 idosos fizemos contato com familiares, mas não puderam estar presentes no dia dos aniversários.

Encaminhamento de idosos para rede de serviços, sendo: 04 idosos encaminhados para o Pronto Socorro e internados no HMFG, 03 idosos consultaram com Especialidade de Clínico Geral, Neurologista e Urologista, 11 idosos consultaram na OSC com Dra Karina Clínico Geral do PSF e 01 idoso exame de Eletroencefalograma.

- Atendimento de Fisioterapia 3 x por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 19 idosos sendo realizados 97 atendimentos;

- Cardápio elaborado pela Nutricionista;

- Articulação com o CREAS, visita domiciliar para 01 idosa para acolhimento.

-Articulação com o CRAS, encaminhamento de documentos de 03 idosos a fim de providenciarmos o NIS.

Contato com o INSS para agendamento de 01 idosa para apresentarmos documentos, dando continuidade na documentação do processo do benefício BPC/LOAS/DEF.FÍSICO.

- Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

#### **Mês Março:**

- Atendimento por meio de cuidados da atividade da vida diária;
- Dias: 07 e 14 – Barba dos idosos.
- Dias: 01, 08 e 15 - Esmaltar as unhas.
- De 2h em 2h foi oferecido água aos idosos. Evitando a desidratação.
- Dia: 31- Vacinação contra INFLUENZA H1N1 para os idosos e funcionários.
- Escuta Social com 30 famílias/idosos;



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

- Visitas diariamente das 14h30 às 16h, sendo que 15 idosos receberam visita de parentes e amigos; sendo que a partir do dia 19 as visitas de voluntários foram suspensas (motivo: isolamento social em função da Corona vírus) e no dia 20 as visitas de familiares e amigos.
- Desenvolvimento do convívio familiar: 02 idosos saíram da OSC com seus familiares. Aniversariaram 07 idosos, sendo: 02 idosos os familiares vieram almoçar e os demais suspendemos motivo o isolamento social. Tentando amenizar o impacto do isolamento no idoso, a OSC buscou um meio alternativo: contatos com familiares /amigos onde os idosos puderam conversar via telefone.
- Encaminhamento dos idosos para rede de serviços, sendo: 03 idosos Pronto Socorro e foram internados: 02 na Santa Casa e 01 no HMFG. Consultas com Especialidades: 02 idosos Oftalmologista, 01 idosa Gastroenterologista e 11 idosos consultaram na OSC com Dra Karina Clínico Geral do PSF.
- Atendimento de Fisioterapia 3 x por semana, foi trabalhado: Treino de marcha e exercícios para Membros Superiores para coordenação e ganho de força, foram atendidos 15 idosos sendo realizados 88 atendimentos;
- Cardápio elaborado pela Nutricionista;
- Articulações com o CREAS.
- Articulação com o CRAS encaminhou documentos de 01 idoso à fim de providenciarmos o NIS.
- Acompanhamos 01 idosa ao INSS para apresentarmos documentos, dando continuidade na documentação do processo do benefício BPC/LOAS/DEF. FÍSICO.
- Contato com o 2º Ofício do Fórum para orientação sobre o processo de Interdição de 02 idosos.

**Fortalecimento de vínculos:**

- A OSC é aberta diariamente para as visitas no horário da 14h30 às 16h.
- Contato com familiares, amigos e responsáveis para solicitarmos visitas ou para tratarmos assuntos referentes aos idosos.

**ARTICULAÇÃO COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL:**

**Mês Janeiro:** Não foi realizada a reunião do CMDPI.

**Mês Fevereiro:** Dia: 05- Participação da técnica na reunião do CMDPI, que teve como pauta os seguintes assuntos:

1. Leitura da Ata da reunião de Dezembro/2019.
2. Leitura e alteração na Lei 4.736 do CMDPI-2020
3. Entrega do calendario anual
4. Revisão e adequação do Cap.IV do Fundo Municipal da Pessoa Idosa, quanto a composição e competência do CMDPI.

**Mês Março:** Dia: 04- A técnica da OSC não participou da reunião CMDPI.

**REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA E AS REUNIÕES DE DIRETORIA:**



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

**Reunião com Equipe Técnica: Dia: 18 de março. Teve como pauta:**

- Providencias tomada para o enfrentamento do isolamento social (suspensão de visitas de familiares, voluntários e comunidade);
- Tentando amenizar o impacto do isolamento no idoso, a OSC buscou um meio alternativo: contatos com familiares /amigos onde os idosos puderam conversar via telefone;
- Os técnicos da OSC: Psicólogo e Assistente Social ficaram com a função de explicar sobre: A Pandemia/ Medidas protetivas tendo como objetivo acalmar os idosos sobre a situação atual.

**Reuniões da Diretoria: Dias: 08 e 20 de Janeiro e 02 de Março.**

### **Impacto Social Esperado das Nossas Atividades**

Promover a Convivência Mista entre os Idosos/ Redução e Prevenção de Isolamento Social/ Melhoria da Condição de Sociabilidade dos Idosos.

### **Metas Lúdica/ Recreativa/ Cultural**

Quatro Atividades Lúdicas ou Recreativas ou Culturais/ Mês.

### **Atividade Lúdica**

**Oficina Áudio visual - Projeto Dia do Cinema – Janeiro: 08 e 15 - Fevereiro: 05-12-19 - Março: 04 e 11-** Estas atividades aconteceram às quartas-feiras, às 14h30min, isto é, depois do café da tarde dos idosos, onde foi instalado no salão social do setor feminino, um telão onde foram exibidos os respectivos filmes: JUNTOS PARA SEMPRE/ MAIS QUE VENCEDORES / SECRETARIAT (do 2 vezes) /DORA E A CIDADE PERDIDA/OS TRAPALHÕES/SUPERAÇÃO O MILAGRE DA FÉ. Para a realização deste evento, contamos com a participação de uma Voluntária. Percebemos que são sempre os mesmos idosos que participam desta oficina.

**Grupo de convivência:** - As sextas feiras das 15h às 16h no salão social foram realizadas a oficina de trabalhos manuais: pintura, tricô.  
Contamos com a participação de voluntárias.

**Grupo de convivência- Atividade Recreativa e Cultural- Dia: 09 de Janeiro:** Apresentação do Coral da UNATI/FEG. No refeitório no horário do café dos idosos, contamos com a apresentação do Coral, cantando músicas variadas, onde muitos idosos cantaram. Participaram: 38 idosos.  
**Dia: 23 de Janeiro:** Contamos com a presença de um grupo de voluntários, com a apresentação do palhaço, onde alegraram o café da tarde dos nossos idosos. Participaram: 38 idosos.

### **Atividade Recreativa**

**Atividades Físicas – Fevereiro: Dia: 06- Março: 05 e 12 -** As quintas-feiras das 14h45min às 16h, no salão do setor masculino os idosos foram posicionados em cadeiras, dispostas no formato de



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114  
Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89  
Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95  
CNPJ. 48.545.594/0001-42

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

círculo, para a realização de exercícios que possibilitem movimentar membros superiores e inferiores, contribuindo para a inatividade física na terceira idade. Os idosos aguardaram o dia e à hora para participarem. Atividade realizada pelo Professor de Educação Física Voluntário.

**Atividade Cultural: 01 Encontro mensal.**

**Comemoração dos Aniversariantes do Mês – Janeiro: 29 Fevereiro: 21 e Março: 25 -** Aconteceram na ultima quarta-feira do mês, no horário do café da tarde, às 14h30min. Os aniversariantes do mês são convidados a sentarem-se à mesa central, onde é cantado o parabéns, no qual é comemorado com salgados, bolo e refrigerantes. Participaram 38 idosos em Janeiro e nos meses de Fevereiro e Março 40 idosos.

**Atividade Cultural: 01 Encontro anual – Comemoração de festa temática:**

**Almoço Festivo- Janeiro: 01-** Almoço festivo comemorando o primeiro dia do ano. Participaram: 38 idosos.

**Comemoração do Carnaval-Fevereiro: Dia: 21-** Baile de Carnaval, onde o refeitório foi decorado, distribuído para os idosos máscaras, colares, confete e serpentina. Comemoramos no dia dos aniversariantes do mês. Participaram: 40 idosos

**Atividade Lúdica – Meta: 02 Atividades/ Mês –** coordenado pela Psicóloga da OSC e 01 roda de conversa-coordenado pela Assistente Social da OSC.

**Mês: Janeiro - Dia: 07- Atividade Lúdica-** A Psicóloga da OSC coordenou uma atividade lúdica, tendo como objetivo coordenação, atenção e memória, através do reconhecimento de formas e cores, teve como objetivo trabalhar a atenção, concentração, cooperação e estimulação da memória. Participação: 7 idosos.

**Dia: 06 - Roda de conversa –** A Técnica da OSC coordenou uma roda de conversa onde abordamos: A importância dos documentos pessoais- trabalhamos com os demais idosos, a importância dos documentos, como: Certidão de Nascimento ou Casamento, RG, CPF, Título Eleitoral. A necessidade da prova de vida nas agencias bancárias. Participaram 15 idosos.

**Mes: Fevereiro - Dia: 28 - Roda de Conversa-**A tecnica da USC coordenou uma roda de conversa, onde abordamos: - O que é direito/ leis e regras para a convivência na sociedade e na OSC/ Poder de ir e vir/. Participaram: 15 idosos.

**Dia: 18 – Atividade ludica** realizada pela Psicologa da USC-, oficina recreativa, utilização de jogos e pinturas. Objetivo: Fortalecimento de vínculos, cooperação e aperfeiçoamento de coordenação motora. Participaram 12 idosos.

**Mes: Março - Dia: 20- Roda de Conversa-** A tecnica coordenou uma roda de conversa com 1/ idosos, à fim de explicar sobre a Pandemia do COVID 19, quais as formas de contaminação e sobre o isolamento social, motivo das visitas de familiares e voluntários terem sido suspensas. Para descontrair lemos o livro de Adivinhações. Informamos aos idosos que estaríamos diminuindo esse



**IRMANDADE SANTA ISABEL**  
**CASA DE REPOUSO SANTA ISABEL**  
**Rua Tamandaré nº 451 – Centro – Telefone: (12) 3132-8114**  
**Utilidade Pública Municipal 1004/67 – Estadual 172/89**  
**Federal 7198/92-83 - CEAS 3406-95**  
**CNPJ. 48.545.594/0001-42**

---

**"RESPEITO E DIGNIDADE".**

isolamento, iríamos manter contato telefônico com os familiares, onde poderiam conversar via telefone com os seus parentes.

**Dia: 19- Atividade lúdica** a Psicóloga da OSC coordenou uma orientação aos idosos sobre as medidas protetivas do Coronavírus. Participaram: 10 idosos.

**Promover o acesso a renda**

**Mês janeiro:** Orientamos e acompanhamos 03 idosos a Agencia Bancária para realizarmos a prova de vida na agencia bancária correspondente e 01 idoso, retirada do cartão de benefício.


**Mês fevereiro:** Orientamos e encaminhamos 04 idosos para realização de prova de vida nas agências bancárias correspondentes.

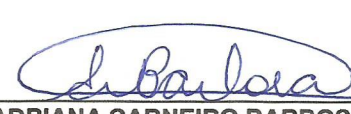
**Mês Março:** Orientamos e acompanhamos 05 idosos para realização de prova de vida nas Agencias Bancárias correspondentes.

**Impacto Social Observado**

De modo geral percebemos uma dificuldade de interação dos idosos e para participarem das ações, precisamos sempre estar estimulando antes das nossas atividades. É importante reforçar que os nossos idosos na grande maioria apresentam um quadro de demência, portanto temos dificuldade em algumas ações, pois, apresentam limitação na compreensão e na aceitação. Percebemos que durante as ações existe até uma interação, mas, quando terminamos, a questão da melhora da convivência não é atingida, as implicâncias continuam. Alguns idosos ficam enciumados, pois, temos alguns idosos que se destacam em eventos em geral, pois, gostam de se apresentarem cantando, dançando.

Mas sabemos o quanto é importante as nossas ações, por isso buscamos o trabalho contínuo.

  
ANTONIO CARLOS PRADO DE ALMEIDA  
CPF: 540.673.328-15  
PRESIDENTE

  
ADRIANA CARNEIRO BARBOSA VILLELA  
CPF: 082.327.028-93  
ASSISTENTE SOCIAL